Docusign Envelope ID: 7CFD421E-F0A6-4693-A7C7-E3A3DE773D86

SAP COLOMBIA S.A.S.

Estados Financieros
31 de diciembre de 2025

Con el informe del Revisor Fiscal

Docusign Envelope ID: 7CFD421E-F0A6-4693-A7C7-E3A3DE773D86

Contenido

Informe del Revisor Fiscal 1
Informe del Revisor Fiscal Sobre el Cumplimiento de los Numerales 1º) y 3º) del Artículo 209 del Código de Comercio 5
Estado de Situación Financiera 8
Estado de Resultados 9
Estado de Cambios en el Patrimonio 10
Estado de Flujos de Efectivo 11
Notas a los Estados Financieros 12

Docusign Envelope ID: 7CFD421E-F0A6-4693-A7C7-E3A3DE773D86

Carrera 16 No. 97 – 46 Piso 8 Bogotá D.C. | **Sucursales:** Cali, Medellín y Barranquilla.
+60 1623 0199 bdo@bdo.com.co www.bdo.com.co

Informe del Revisor Fiscal

A los Accionistas de
SAP Colombia S.A.S.:

Opinión

He auditado los estados financieros separados adjuntos de SAP Colombia S.A.S., que comprenden:

- el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2025;
- el estado de resultados integrales, el estado de cambios en el patrimonio neto y el estado de flujos de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, y
- las notas a los estados financieros incluyendo información material sobre las políticas contables.

En mi opinión, los estados financieros separados adjuntos, que fueron tomados de los libros de contabilidad, presentan razonablemente en todos los aspectos importantes la situación financiera de SAP Colombia S.A.S., al 31 de diciembre de 2025, así como sus resultados y sus flujos de efectivo, por el ejercicio terminado en esa fecha, de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia

Fundamento de la opinión

He llevado a cabo mi auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia. Mis responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de mi informe. Soy independiente de la Compañía de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética que son aplicables a mi auditoría de los estados financieros en Colombia y he cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Considero que la evidencia de auditoría que he obtenido me proporciona una base suficiente y adecuada para expresar mi opinión.

Responsabilidades de la administración y encargados de gobierno en relación con los estados financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación fiel de los estados financieros de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia; y del control interno que la administración considere necesario para la preparación y presentación fiel de los estados financieros libres de errores materiales ocasionados por fraude o error.

BDO en Colombia S.A.S, BIC, BDO Outsourcing S.A.S, BIC, BDO Audit S.A.S, BIC y BDO Shared Services Center S.A.S, BIC, son sociedades por acciones simplificadas colombianas que hacen parte de la red internacional BDO. Son empresas independientes asociadas. Todas estas entidades son miembros de BDO International Limited, una compañía limitada por garantía del Reino Unido.

Great Place To Work. Certificada DIC 2023-DIC 2024 COL
CO11/3824.05
CO21/962777.00
ISO 27001 BUREAU VERITAS Certification
CO22.06893

Docusign Envelope ID: 7CFD421E-F0A6-4693-A7C7-E3A3DE773D86

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados y usando el principio contable de negocio en marcha salvo que la administración se proponga liquidar la Compañía o cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa más realista que hacerlo.

Los encargados del gobierno corporativo son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Mi objetivo es obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros, tomados en su conjunto, están libres de errores materiales, ocasionados por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene mi opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoria aceptadas en Colombia siempre detecte errores materiales cuando existan. Los errores materiales pueden estar ocasionados por fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o en su conjunto, puede esperarse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría efectuada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoria aceptadas en Colombia debo ejercer mi juicio profesional y mantener escepticismo profesional durante la auditoría, además de;

- Identificar y evaluar los riesgos de error material en los estados financieros, bien sea por fraude o error, diseñar y realizar procedimientos de auditoría en respuesta a estos riesgos y obtener evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtener un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluar lo adecuado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluir sobre la adecuada utilización, por parte de la administración, del principio contable de negocio en marcha y, basándome en la evidencia de auditoría obtenida, concluyo sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la compañía para continuar como negocio en marcha. Si llegara a la conclusión que existe una incertidumbre material, se requiere que llame la atención en mi informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que exprese una opinión modificada. Mis conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Compañía no pueda continuar como un negocio en marcha.

BDO en Colombia S.A.S, BIC, BDO Outsourcing S.A.S, BIC, BDO Audit S.A.S, BIC y BDO Shared Services Center S.A.S, BIC, son sociedades por acciones simplificadas colombianas que hacen parte de la red internacional BDO. Son empresas independientes asociadas. Todas estas entidades son miembros de BDO International Limited, una compañía limitada por garantía del Reino Unido.

Great Place To Work. Certificada DIC 2023-DIC 2024 COL
CO11/3824.05
CO21/962777.00
ISO 27001 BUREAU VERITAS Certification
CO22.06893

Docusign Envelope ID: 7CFD421E-F0A6-4693-A7C7-E3A3DE773D86

- Evaluar la presentación integral, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación fiel.
- Comunicar a los responsables de la administración y encargados de gobierno de la Compañía, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos, así como cualquier deficiencia significativa de control interno que identifique durante el transcurso de mi auditoría.

Otra información

La administración es responsable de la otra información. La otra información comprende la información incluida en el informe de gestión de la Compañía, pero no incluye los estados financieros ni mi informe de auditoría correspondiente.

Mi opinión sobre los estados financieros no cubre la otra información y no expreso ninguna forma de conclusión que proporcione un grado de seguridad sobre esta.

En relación con mi auditoría de los estados financieros, mi responsabilidad es leer la otra información y, al hacerlo, considerar si existe una incongruencia material entre la otra información y los estados financieros o el conocimiento obtenido por mí en la auditoría o si parece que existe una incorrección material en la otra información por algún otro motivo.

Si, basándome en el trabajo que he realizado, concluyo que existe una incorrección material en esta otra información, estoy obligado a informar de ello. No tengo nada que informar al respecto.

Otros asuntos

Los estados financieros de la Compañía bajo Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia, al 31 de diciembre de 2024 que se presentan para propósitos comparativos, fueron auditados por mí, de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia, y expresé mi opinión sin salvedades sobre los mismos el 31 de marzo de 2025.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

Además, informo que durante el año 2025, la Compañía ha llevado su contabilidad conforme a las normas legales y a la técnica contable; las operaciones registradas en los libros de contabilidad y los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas y Junta Directiva; la correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones se llevan y se conservan debidamente; el informe de gestión de la administración guarda la debida concordancia con los estados financieros, y la Compañía ha efectuado la liquidación y pago oportuno al Sistema de Seguridad Social Integral, así mismo, a la fecha de emisión de los Estados Financieros la Compañía no se encuentra en mora por este último concepto. Los administradores dejaron constancia en el informe de gestión de que no entorpecieron la libre circulación de las facturas de sus proveedores de bienes y servicios. Por último, informo que, según la valoración realizada en desarrollo de mi revisoría fiscal, durante el año 2025, en mi concepto, nada ha llamado mi atención que me haga pensar que la Compañía no ha cumplido con el programa de transparencia y ética empresarial de acuerdo con la Circular Externa 100-000011 de 2021 emitida por la Superintendencia de Sociedades.

BDO en Colombia S.A.S, BIC, BDO Outsourcing S.A.S, BIC, BDO Audit S.A.S, BIC y BDO Shared Services Center S.A.S, BIC, son sociedades por acciones simplificadas colombianas que hacen parte de la red internacional BDO. Son empresas independientes asociadas. Todas estas entidades son miembros de BDO International Limited, una compañía limitada por garantía del Reino Unido.

Great Place To Work. Certificada DIC 2023-DIC 2024 COL
CO11/3824.05
CO21/962777.00
ISO 27001 BUREAU VERITAS Certification
CO22.06893

Docusign Envelope ID: 7CFD421E-F0A6-4693-A7C7-E3A3DE773D86

Carrera 16 No. 97 – 46 Piso 8 Bogotá D.C. | **Sucursales:** Cali, Medellín y Barranquilla.
+60 1623 0199 bdo@bdo.com.co www.bdo.com.co

Como parte de mis funciones como Revisor Fiscal y en cumplimiento de los numerales primero y tercero del artículo 209 del Código de Comercio, así como de lo dispuesto en los artículos 1.2.1.2. y 1.2.1.5., del Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015, modificados por los artículos 4 y 5 del Decreto 2496 de 2015, respectivamente, emití mi informe separado el 27 de marzo del 2026.

DocuSigned by:
Daniela Reyes Gutiérrez
0BB558B64D4042D...

DANIELA REYES GUTIÉRREZ
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional 227.920-T

Miembro de
BDO AUDIT S.A.S. BIC

Bogotá D.C., 27 de marzo de 2026

BDO en Colombia S.A.S, BIC, BDO Outsourcing S.A.S, BIC, BDO Audit S.A.S, BIC y BDO Shared Services Center S.A.S, BIC, son sociedades por acciones simplificadas colombianas que hacen parte de la red internacional BDO. Son empresas independientes asociadas. Todas estas entidades son miembros de BDO International Limited, una compañía limitada por garantía del Reino Unido.

Great Place To Work. Certificada
CO11/3824.05
CO21/962777.00
ISO 27001 BUREAU VERITAS Certification
CO22.06893

Docusign Envelope ID: 7CFD421E-F0A6-4693-A7C7-E3A3DE773D86

Carrera 16 No. 97 – 46 Piso 8 Bogotá D.C. | Sucursales: Cali, Medellín y Barranquilla.
+60 1623 0199 bdo@bdo.com.co www.bdo.com.co

Informe del Revisor Fiscal sobre el Cumplimiento de los Numerales Primero y Tercero del Artículo 209 del Código de Comercio

A los Accionistas de
SAP Colombia S.A.S.:

Descripción de los asuntos objeto de análisis

Como parte de mis funciones como revisor fiscal de SAP Colombia S.A.S., (en adelante "la Compañía") y en cumplimiento de los numerales primero y tercero del artículo 209 del Código de Comercio, así como de lo dispuesto en el Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 y sus posteriores modificaciones, debo informar a la Asamblea de Accionistas de la Compañía, si para el período que terminó el 31 de diciembre de 2025:

1. Los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas, y si
2. Existen medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Compañía o de terceros que estén en su poder, y si todas ellas son adecuadas.

Criterios aplicables

Los criterios determinados para efectuar la evaluación de los asuntos mencionados anteriormente comprenden:

a) Estatutos sociales y actas de los máximos órganos de la Compañía.
b) Componentes del control interno adoptados por la Compañía tales como: ambiente de control, proceso de evaluación de riesgos, procesos de información y comunicación y monitoreo de los controles por parte de la administración y de los encargados del gobierno corporativo, los cuales están basados en lo establecido en el sistema de control interno implementado por la administración de la Compañía.

Limitaciones inherentes

Debido a limitaciones inherentes, incluida la posibilidad de colusión o de sobrepaso de controles por parte de la administración, el control interno puede no prevenir, o detectar y corregir los errores importantes. También, las proyecciones de cualquier evaluación o efectividad de los controles de periodos futuros están sujetas al riesgo de que los controles lleguen a ser inadecuados debido a cambios en las condiciones, o que el grado de cumplimiento de las políticas o procedimientos se pueda deteriorar.

Responsabilidad de la administración

La Administración es responsable por el cumplimiento de los estatutos y de las decisiones de la Asamblea de Accionistas y por el diseño e implementación de las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Compañía o de terceros que estén en su poder, así como de la definición de políticas y procedimientos que de él se desprendan. Estas medidas de control interno son definidas por los órganos societarios, la Administración y su personal, con el fin de obtener una seguridad razonable con respecto alcance de sus objetivos operacionales, de reporte y cumplimiento.

BDO en Colombia S.A.S, BIC, BDO Outsourcing S.A.S, BIC, BDO Audit S.A.S, BIC y BDO Shared Services Center S.A.S, BIC, son sociedades por acciones simplificadas colombianas que hacen parte de la red internacional BDO. Son empresas independientes asociadas. Todas estas entidades son miembros de BDO International Limited, una compañía limitada por garantía del Reino Unido.

Great Place To Work. Certificada DIC 2023-DIC 2024 COL
CO11/3824.05
CO21/962777.00
CO22.06893

Docusign Envelope ID: 7CFD421E-F0A6-4693-A7C7-E3A3DE773D86

Carrera 16 No. 97 – 46 Piso 8 Bogotá D.C. | Sucursales: Cali, Medellín y Barranquilla.
+60 1623 0199 bdo@bdo.com.co www.bdo.com.co

Responsabilidad del revisor fiscal

Mi responsabilidad consiste en realizar un trabajo de aseguramiento razonable para emitir una conclusión soportada en los procedimientos diseñados y ejecutados con base en mi juicio profesional y la evidencia obtenida como resultado de los mencionados procedimientos, aplicando la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento para Compromisos de Aseguramiento distintos de la Auditoría y de la Revisión de Información Financiera Histórica (NIEA-3000) aceptada en Colombia, sobre los asuntos descritos en los numerales primero y tercero del artículo 209 del Código de Comercio. He cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos éticos establecidos en el Código de Ética aceptado en Colombia para profesionales de la contabilidad, basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad competencia profesional y debido cuidado, confidencialidad y conducta profesional. Igualmente apliqué durante la ejecución de mi trabajo la Norma Internacional de Control de Calidad NICC 1.

Procedimientos realizados

Los procedimientos ejecutados para alcanzar mi conclusión consistieron principalmente en:

- Obtención de una carta de declaraciones escrita de la administración sobre si los actos de los administradores se ajustaron a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de accionistas y si las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de SAP Colombia S.A.S., y los de terceros que están en su poder, son adecuadas.

- Lectura de los estatutos y actas de Asamblea de Accionistas por el período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2025 y entre el 1 de enero del 2026 y hasta la fecha de mi informe, con el fin de evaluar si las disposiciones o instrucciones allí contenidas han sido implementadas durante el período, o cuentan con un cronograma de implementación adecuado.

- Indagaciones con la Administración acerca de cambios a los estatutos que tuvieron lugar entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2025, así como posibles cambios que se tienen proyectados.

- Inspección de documentos que soporten el cumplimiento de las disposiciones que dieron lugar a los cambios en los estatutos efectuados en el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2025.

- Entendimiento, evaluación del diseño y pruebas de operatividad, con alcance definido según el criterio del auditor, de los controles a nivel de Entidad, establecidos por la Compañía por cada uno de los elementos del control interno.

- Entendimiento, evaluación del diseño y pruebas de operatividad, con alcance definido según el criterio del auditor, de controles en procesos significativos que afectan materialmente la información financiera de la Compañía.

- Emisión de cartas a la gerencia con mis recomendaciones sobe las deficiencias en el control interno consideradas no significativas que fueron identificadas durante el trabajo de revisoría fiscal.

- Seguimiento a los planes de acción ejecutados por la Compañía como respuesta a deficiencias identificadas en períodos anteriores o durante el período cubierto por el presente informe.

BDO en Colombia S.A.S, BIC, BDO Outsourcing S.A.S, BIC, BDO Audit S.A.S, BIC y BDO Shared Services Center S.A.S, BIC, son sociedades por acciones simplificadas colombianas que hacen parte de la red internacional BDO. Son empresas independientes asociadas. Todas estas entidades son miembros de BDO International Limited, una compañía limitada por garantía del Reino Unido.

CO11/3824.05 CO21/962777.00 CO22.06893

Docusign Envelope ID: 7CFD421E-F0A6-4693-A7C7-E3A3DE773D86

Carrera 16 No. 97 – 46 Piso 8 Bogotá D.C. | Sucursales: Cali, Medellín y Barranquilla.
+60 1623 0199 bdo@bdo.com.co www.bdo.com.co

Conclusión

Conforme a mis procedimientos de auditoría desarrollados en su conjunto y las limitaciones inherentes detalladas anteriormente, puedo concluir que, al 31 de diciembre de 2025, los actos de los Administradores de la Compañía se ajustan a los estatutos y/o a las decisiones de la Asamblea de Accionistas, y las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Compañía o de los de terceros que estén en su poder, existen y son adecuadas, en todos los aspectos materiales, según los criterios aplicables.

DocuSigned by:
Daniela Reyes Gutiérrez
0BB558B64D4042D...

DANIELA REYES GUTIÉRREZ
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional 227.920-T

Miembro de
BDO AUDIT S.A.S. BIC

Bogotá D.C., 27 de marzo de 2026

BDO en Colombia S.A.S, BIC, BDO Outsourcing S.A.S, BIC, BDO Audit S.A.S, BIC y BDO Shared Services Center S.A.S, BIC, son sociedades por acciones simplificadas colombianas que hacen parte de la red internacional BDO. Son empresas independientes asociadas. Todas estas entidades son miembros de BDO International Limited, una compañía limitada por garantía del Reino Unido.

Great Place To Work. Certificada DIC 2023-DIC 2024 COL
CO11/3824.05
CO21/962777.00
ISO 27001 BUREAU VERITAS Certification
CO22.06893

Docusign Envelope ID: 7CFD421E-F0A6-4693-A7C7-E3A3DE773D86

Estado de Situación Financiera

Al 31 de diciembre

En miles de pesos	Notas	**2025**	2024
Activo			
Activo corriente			
Efectivo y equivalentes al efectivo		144.087.119	136.937.410
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(4)	238.086.602	301.897.402
Otros activos no financieros	(5)	79.957.382	144.484.361
Impuesto a la renta	(6)	298.409.640	267.898.320
Total del activo corriente		**760.540.743**	**851.217.493**
Activo no corriente			
Depósitos de arrendamiento		72.328	82.088
Propiedades y equipos	(7)	13.476.058	15.392.655
Otros activos no financieros	(5)	103.864.036	80.707.126
Activo por impuesto diferido	(6)	38.836.253	62.955.948
Total del activo no corriente		**156.248.675**	**159.137.817**
Total del activo		**916.789.418**	**1.010.355.310**
Pasivo y patrimonio			
Pasivo corriente			
Pasivos por arrendamiento		1.491.910	1.494.522
Proveedores y otras cuentas por pagar	(8)	542.633.571	614.889.005
Pasivos por beneficios a los empleados	(9)	70.977.263	87.871.951
Otros pasivos no financieros	(10)	20.892.399	50.516.855
Pasivos contractuales	(11)	128.184.372	76.895.061
Total del pasivo corriente		**764.179.515**	**831.667.394**
Pasivo no corriente			
Pasivos por arrendamiento		3.776.625	5.662.670
Proveedores y otras cuentas por pagar	(8)	0	184.137
Pasivos por beneficios a los empleados	(9)	3.639.380	7.809.197
Otros pasivos no financieros	(10)	0	2.610.718
Pasivos contractuales	(11)	5.151.250	7.191.561
Total del pasivo no corriente		**12.567.255**	**23.458.283**
Total del pasivo		**776.746.770**	**855.125.677**
Patrimonio			
Capital social		65.034.198	65.034.198
Prima de emisión		366.651.000	366.651.000
Déficit acumulado		−291.642.550	−276.455.565
Total del patrimonio		**140.042.648**	**155.229.633**
Total del pasivo y patrimonio		**916.789.418**	**1.010.355.310**

Las notas adjuntas forman parte integrante de estos estados financieros.

DocuSigned by:
B8BFA4E5227B4E6...
Luis Fernando Díaz Tirado
Representante Legal (*)

Signed by:
Martha Rocío Hernández Cárdenas
1090370CC02146D...
Martha Rocío Hernández Cárdenas
Contador
T.P. 47353-T (*)

DocuSigned by:
Daniela Reyes Gutiérrez
19EB558B64D4042D...
Daniela Reyes Gutiérrez
Designada por BDO AUDIT S.A.S. BIC
Revisor Fiscal
T.P. 227.920-T
(Véase mi informe del 27 de marzo de 2026)

(*) Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido preparados de acuerdo con información fielmente tomada de los libros de contabilidad de la Compañía.

Docusign Envelope ID: 7CFD421E-F0A6-4693-A7C7-E3A3DE773D86

Estado de Resultados

Por el año terminado el 31 de diciembre

En miles de pesos	Notas	**2025**	2024
Ingresos			
Cloud		617.761.118	505.809.958
Licencias de software		21.649.790	20.254.587
Soporte de software		244.482.490	268.577.413
Licencias y soporte de software		266.132.280	288.832.000
Cloud y software		**883.893.398**	**794.641.958**
Servicios		**283.889.651**	**313.853.922**
Total de ingresos		**1.167.783.049**	**1.108.495.880**
Otros ingresos	(12)	6.649.832	1.347.459
Licencias y comisiones de agentes		−435.736.209	−401.657.248
Gastos por servicios		−273.288.592	−319.365.508
Gastos por beneficios a los empleados	(9)	−246.098.755	−249.521.727
Depreciación	(7)	−6.237.326	−6.504.581
Otros gastos	(12)	−187.975.829	−177.911.697
Diferencias de cambio		−4.206.758	−32.302.254
Utilidad/ pérdida operativa		**20.889.412**	**−77.419.676**
Ingresos financieros		7.983	12.020
Costos financieros		−580.665	−724.420
Utilidad/ pérdida antes de impuesto a la renta		**20.316.730**	**−78.132.076**
Gasto/ Ingreso por impuesto a la renta	(6)	−35.503.715	13.364.408
Pérdida después de impuesto a la renta		**−15.186.985**	**−64.767.668**

Las notas adjuntas forman parte integrante de estos estados financieros.

DocuSigned by:
B8BFA4E5227B4E6...
Luis Fernando Díaz Tirado
Representante Legal (*)

Signed by:
1090370CC02146D...
Martha Rocío Hernández Cárdenas
Contador
T.P. 47353-T (*)

DocuSigned by:
0BB558B64D4042D...
Daniela Reyes Gutiérrez
Designada por BDO AUDIT S.A.S. BIC
Revisor Fiscal
T.P. 227.920-T
(Véase mi informe del 27 de marzo de 2026)

(*) Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido preparados de acuerdo con información fielmente tomada de los libros de contabilidad de la Compañía

Docusign Envelope ID: 7CFD421E-F0A6-4693-A7C7-E3A3DE773D86

Estado de Cambios en el Patrimonio

Por el año terminado el 31 de diciembre

En miles de pesos	Capital social	Prima de emisión	Déficit acumulado	Total
Al 31 de diciembre de 2023	**65.034.198**	**366.651.000**	**–211.687.897**	**219.997.301**
Pérdida después de impuestos a la renta	0	0	–64.767.668	**–64.767.668**
Al 31 de diciembre de 2024	**65.034.198**	**366.651.000**	**–276.455.565**	**155.229.633**
Pérdida después de impuestos a la renta	0	0	–15.186.985	**–15.186.985**
Al 31 de diciembre de 2025	**65.034.198**	**366.651.000**	**–291.642.550**	**140.042.648**

Las notas adjuntas forman parte integrante de estos estados financieros.

DocuSigned by:
B8BFA4E5227B4E6...
Luis Fernando Díaz Tirado
Representante Legal (*)

Signed by:
Martha Rocío Hernández Cárden
1090370CC02146D...
Martha Rocío Hernández Cárdenas
Contador
T.P. 47353-T (*)

DocuSigned by:
Daniela Reyes Gutiérrez
0BB558B64D4042D...
Daniela Reyes Gutiérrez
Designada por BDO AUDIT S.A.S. BIC
Revisor Fiscal
T.P. 227.920-T
(Véase mi informe del 27 de marzo de 2026)

(*) Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido preparados de acuerdo con información fielmente tomada de los libros de contabilidad de la Compañía.

Docusign Envelope ID: 7CFD421E-F0A6-4693-A7C7-E3A3DE773D86

Estado de Flujos de Efectivo

Por el año terminado el 31 de diciembre

En miles de pesos	Notas	**2025**	2024
Actividades de operación			
Pérdida después de impuesto a la renta		**–15.186.985**	**–64.767.668**
Ajustes			
Depreciación	(7)	6.237.326	6.504.581
Ganancia/ pérdida por retiros de propiedades y equipos	(12)	–358.035	214.227
Reversión de pérdidas crediticias esperadas/ pérdidas crediticias esperadas	(12)	–1.548.937	2.485.905
Diferencias de cambio no realizadas del efectivo y equivalentes al efectivo		13.385.670	–9.297.267
Ingresos financieros		–7.983	–12.020
Costos financieros		580.665	724.420
Gasto/ ingreso por impuesto a la renta		35.503.715	–13.364.408
		38.605.436	**–77.512.230**
Cambios en activos y pasivos			
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar		65.359.737	–75.213.416
Otros activos no financieros		41.370.069	–76.286.254
Proveedores y otras cuentas por pagar		–72.439.571	306.717.303
Pasivos por beneficios a los empleados		–21.064.505	5.265.797
Otros pasivos no financieros		–32.235.174	7.126.828
Pasivos contractuales		49.249.000	13.876.056
		68.844.992	**103.974.084**
Pagos de impuesto a la renta		–41.895.340	–33.917.889
Flujo neto generado por actividades de operación		**26.949.652**	**70.056.195**
Actividades de inversión			
Pagos por adquisición de propiedades y equipos		–4.916.756	–5.144.473
Cobros por venta de propiedades y equipos		412.641	126.474
Depósitos de arrendamiento		9.760	–37.392
Intereses cobrados		7.983	12.020
Flujo neto utilizado en actividades de inversión		**–4.486.372**	**–5.043.371**
Actividades de financiación			
Pagos de pasivos por arrendamiento		–1.347.236	–1.293.033
Intereses pagados		–580.665	–724.420
Flujo neto utilizado en actividades de financiación		**–1.927.901**	**–2.017.453**
Efecto de las diferencias de tipo de cambio en efectivo y equivalentes al efectivo		–13.385.670	9.297.267
Incremento neto de efectivo y equivalentes al efectivo		**7.149.709**	**72.292.638**
Efectivo y equivalentes al efectivo al 1 de enero		**136.937.410**	**64.644.772**
Efectivo y equivalentes al efectivo al 31 de diciembre		**144.087.119**	**136.937.410**

Las notas adjuntas forman parte integrante de estos estados financieros

DocuSigned by:
B8BEA4E5227B4E6...
Luis Fernando Díaz Tirado
Representante Legal (*)

Signed by:
1090370CC02146D...
Martha Rocío Hernández Cárdenas
Contador
T.P. 47353-T (*)

DocuSigned by:
0BB558B64D4042D...
Daniela Reyes Gutiérrez
Designada por BDO AUDIT S.A.S. BIC
Revisor Fiscal
T.P. 227.920-T
(Véase mi informe del 27 de marzo de 2026)

(*) Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido preparados de acuerdo con información fielmente tomada de los libros de contabilidad de la Compañía.

Docusign Envelope ID: 7CFD421E-F0A6-4693-A7C7-E3A3DE773D86

Notas a los Estados Financieros

(1) ENTIDAD QUE REPORTA

SAP Colombia S.A.S. ("la Compañía") se constituyó el 28 de octubre de 2009, mediante documento privado de accionistas e inscrito ante la Cámara de Comercio de Bogotá bajo el número 01337233 del libro IX, con vigencia indefinida. Tiene su domicilio en la ciudad de Bogotá, Colombia en la Carrera 9 No. 115-06.

La Compañía es una subsidiaria de SAP SE dedicada al desarrollo, comercialización, licenciamiento y soporte técnico de programas de computador (software) para el procesamiento de datos. Así mismo, lleva a cabo actividades de asesoría y consultoría en las áreas anteriormente descritas, actividades de entrenamiento técnico requerido para el desarrollo, la capacitación del usuario terminal, la comercialización, licenciamiento, venta y soporte de los referidos programas de computación, así como las actividades que acuerde el Accionista Único.

Al 31 de diciembre de 2025 la Compañía presenta una utilidad operativa de $20.889.412.

(2) BASES DE PREPARACIÓN

Autorización
Estos estados financieros y sus notas han sido aprobados por el Representante Legal mediante certificación de 27 de marzo de 2026.

Declaración de cumplimiento
Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF), establecidas en la Ley 1314 de 2009, reglamentadas y anexadas por el Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 modificado por los Decretos 2496 de 2015, 2131 de 2016, 2170 de 2017, 2483 de 2018, 2270 de 2019, 1432 de 2020, 938 de 2021, 1611 de 2022 y 1670 de 2023. Las NCIF aplicables en 2025 se basan en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), junto con sus interpretaciones, emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board – IASB, por sus siglas en inglés); las normas de base corresponden a las traducidas oficialmente al español y emitidas por el IASB al 31 de diciembre de 2022.

Bases de medición
Los estados financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico, con las siguientes excepciones:

- Los pasivos por pagos basados en acciones liquidados en efectivo se miden a valor razonable.
- Los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras se convierten a los tipos de cambio de cierre del período.

Cuando corresponda, la información sobre los métodos y supuestos utilizados para determinar las bases de medición respectivas se divulga en las Notas específicas de ese activo o pasivo.

Moneda funcional y de presentación
Los estados financieros se presentan en pesos colombianos, que es la moneda funcional y de presentación de la Compañía. Toda la información es presentada en pesos colombianos, excepto donde se indique lo contrario, y ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana. Debido a eso, puede suceder que totales y porcentajes no sumen con exactitud las cifras absolutas.

Negocio en marcha
La Compañía incurrió en una Pérdida después de impuesto a la renta para el año finalizado el 31 de diciembre de 2025 de $15.186.985 (2024 - $64.767.668) y, a esa fecha, sus activos totales superaban sus pasivos totales en $140.042.648 (2024 - $155.229.633) y los pasivos circulantes superaban sus activos circulantes en $3.638.772 (2024 – activos circulantes superaban sus pasivos circulantes en $19.550.099).

La Compañía depende además del respaldo financiero de su Sociedad controladora, SAP SE, que le ha proporcionado a la Compañía una carta de compromiso de apoyo para brindarle apoyo financiero a la Compañía para permitirle cumplir con sus obligaciones a medida que vencen, y no solicitar la liquidación de ningún monto que adeude a SAP SE cuando hacerlo colocaría a la Compañía en una posición de insolvencia. Los directores no tienen conocimiento de ningún hecho que indique que el apoyo financiero de la sociedad controladora no llegará y, por lo tanto, opinan que hay fondos suficientes disponibles para permitir que la Compañía cumpla con sus obligaciones a su vencimiento. En consecuencia, sobre la base de este apoyo continuo, los estados financieros han sido preparados sobre la base de las políticas contables aplicables a un negocio en marcha.

Docusign Envelope ID: 7CFD421E-F0A6-4693-A7C7-E3A3DE773D86

(2) BASES DE PREPARACIÓN (Continuación)

Uso de estimaciones y juicios
La preparación de los estados financieros requiere que la administración de la Compañía realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos de activos y pasivos en la fecha de los estados financieros, ingresos y gastos del año, así como la revelación de activos y pasivos contingentes.

La administración basa sus juicios, estimaciones y supuestos en información histórica y de previsión, así como en las condiciones económicas regionales e industrias en las que opera la Compañía o sus clientes, cuyos cambios podrían afectar adversamente las estimaciones de la administración.

Las políticas contables que con más frecuencia requieren que la administración haga juicios, estimaciones y supuestos y, por lo tanto, son fundamentales para comprender los resultados de la Compañía, incluyen lo siguiente:

Contabilización de las pérdidas crediticias esperadas
La determinación de la provisión para pérdidas crediticias esperadas implica un juicio significativo. En este juicio, la Compañía considera principalmente su experiencia histórica con pérdidas crediticias en la respectiva clase de riesgo de la matriz de provisión y los datos actuales sobre cuentas por cobrar vencidas. La Compañía espera que sus tasas de incumplimiento históricas representen una aproximación razonable para los futuros incumplimientos esperados de los clientes. Además de los datos históricos, el juicio de la Compañía utilizado en el desarrollo de la matriz de provisión considera información prospectiva razonable y sustentable (por ejemplo, cambios en las calificaciones de riesgo de país y fluctuaciones en los swaps de incumplimiento crediticio de los países en los que se encuentran los clientes de la Compañía).

La evaluación de si una cuenta por cobrar es cobrable implica el uso de juicio y requiere que la administración haga suposiciones sobre el incumplimiento de los clientes que puede cambiar significativamente.

Al aplicar este juicio, la Compañía registra una provisión para un cliente específico cuando es probable que haya ocurrido una pérdida crediticia y el monto de la pérdida es razonablemente estimable. Si es así, entonces es necesario una provisión para esa cuenta específica. Basar la provisión para pérdidas crediticias esperadas para las cuentas por cobrar remanentes principalmente en la experiencia de pérdida histórica de la Compañía también requiere juicio, ya que la historia puede no ser indicativa de desarrollos futuros. Además, la inclusión de información prospectiva razonable y soportable en las tasas de pérdida de la provisión para pérdidas crediticias esperadas de deudores comerciales requiere juicio, ya que puede que no proporcionen un pronóstico fiable para el desarrollo futuro. Los cambios en las estimaciones de la administración sobre la provisión para pérdidas crediticias esperadas podrían afectar significativamente los activos y gastos informados, y la utilidad de la Compañía podría verse afectada negativamente si las pérdidas crediticias reales superan las estimaciones de la administración.

Contabilización del impuesto a la renta
La evaluación de si un activo por impuestos diferidos está deteriorado requiere un juicio de la administración, ya que la administración necesita estimar las rentas imponibles futuras para determinar si la utilización del activo por impuestos diferidos es probable. Al evaluar la capacidad de la Compañía para utilizar los activos por impuestos diferidos, la administración considera todas las pruebas positivas y negativas disponibles, incluido el nivel de ingresos gravables históricos y las proyecciones de los ingresos gravables futuros durante los períodos en que los activos por impuestos diferidos son recuperables. El juicio con respecto a los ingresos imponibles futuros se basa en suposiciones sobre las condiciones futuras del mercado y los beneficios futuros de la Compañía. Los cambios en estos supuestos y resultados que difieran de estos supuestos podrían requerir ajustes materiales en el valor en libros de los activos por impuestos diferidos.

También se requiere juicio para evaluar si los intereses o sanciones relacionados con el impuesto a la renta cumplen con la definición de impuesto a la renta y, en caso contrario, si es de naturaleza financiera. En este juicio, la administración considera particularmente las leyes fiscales locales aplicables y las interpretaciones sobre las NIIF por parte de los emisores de normas nacionales.

(3) POLÍTICAS CONTABLES

Las políticas contables que se detallan a continuación se han aplicado de manera consistente a todos los períodos presentados en estos estados financieros. La administración revisa regularmente las políticas contables materiales.

Ingresos de contratos con clientes
Clases de ingresos
La Compañía obtiene sus ingresos de las tarifas cobradas a los clientes por el uso de sus ofertas de cloud, por las licencias de software on-premise y por los servicios de soporte estandarizados y premium, consultoría, desarrollos de software para clientes específicos, capacitación y otros servicios.

Docusign Envelope ID: 7CFD421E-F0A6-4693-A7C7-E3A3DE773D86

(3) POLÍTICAS CONTABLES (Continuación)

Ingresos de contratos con clientes (continuación)

Ingresos por cloud

Los ingresos por cloud representan las tarifas cobradas por proporcionar a los clientes cualquiera de los siguientes:

- Software-as-a-Service (SaaS), que es un derecho de uso de la funcionalidad del software (incluidas las funcionalidades estándar, los casos de uso de IA y las aplicaciones y extensiones a medida en la nube) en una infraestructura basada en la nube alojada por la Compañía o terceros subcontratados por la Compañía, cuando el cliente no tiene derecho a rescindir el contrato de hosting y tomar posesión del software para ejecutarlo en su propia infraestructura de sistemas o contratar a un proveedor externo no relacionado con la Compañía para alojar y administrar el software. SaaS también incluye tarifas de transacción y agente para las transacciones que los clientes ejecutan en las plataformas de transacciones basadas en la nube de la Compañía.
- Platform-as-a-Service (PaaS), que es el acceso a una plataforma basada en la nube para desarrollar, implementar, integrar y administrar aplicaciones.
- Infrastructure-as-a-Service (IaaS), que es un servicio de hospedaje y servicios relacionados de gestión de aplicaciones para software hospedado por la Compañía o terceros contratados por la Compañía.
- Soporte cloud premium, que es el soporte más allá del soporte regular integrado en los servicios de suscripción en la nube subyacentes.

Ingresos por licencias de software

Los ingresos por licencias de software representan las tarifas obtenidas por licencia de software a perpetuidad o basado en el tiempo a los clientes para su uso en las instalaciones bajo propiedad o totalmente controladas por el cliente, en otras palabras, cuando el cliente tiene derecho a tomar posesión del software para instalarlo en las instalaciones del cliente o en hardware de proveedores de hosting de terceros no relacionados con la Compañía (software on-premise).

Ingresos por soporte de software

Los ingresos por soporte de software representan las tarifas cobradas por proporcionar a los clientes servicios de soporte estandarizados que comprenden futuras actualizaciones y mejoras de software no especificadas, así como servicios de soporte técnico para productos de software on-premise.

Ingresos por servicios

Los ingresos por servicios representan principalmente las tarifas cobradas por servicios de consultoría profesional, servicios de soporte premium y servicios de capacitación.

Identificación de un contrato

Con frecuencia, la Compañía celebra contratos múltiples con el mismo cliente que la Compañía considera, para efectos contables, como un solo contrato si los contratos se celebran en o cerca del mismo momento y están interrelacionados económicamente. La Compañía no combina contratos con días de cierre con más de tres meses de diferencia porque la Compañía no considera que se hayan celebrado casi al mismo tiempo. Se requiere un juicio para evaluar si dos o más contratos están interrelacionados, lo que incluye consideraciones sobre si se negociaron como un paquete con un solo objetivo comercial, si el monto de la contraprestación de un contrato depende de la ejecución del otro contrato, o si algunos o todos los bienes en los contratos constituyen una sola obligación de desempeño.

Los nuevos acuerdos con los clientes existentes pueden ser un nuevo contrato o la modificación de contratos anteriores con el cliente. El juicio respectivo de la administración al tomar esta determinación considera si los bienes y servicios bajo el nuevo acuerdo están altamente interrelacionados con los bienes y servicios vendidos bajo contratos anteriores, cómo se determinaron los precios de los bienes y servicios en virtud del nuevo acuerdo y si existe una conexión entre el nuevo acuerdo y los contratos preexistentes. Al determinar si un cambio en el precio de la transacción representa una modificación del contrato o un cambio en la contraprestación variable, la administración examina si el cambio en el precio es el resultado de cambiar el contrato o de aplicar las disposiciones existentes del contrato que no han cambiado.

Docusign Envelope ID: 7CFD421E-F0A6-4693-A7C7-E3A3DE773D86

(3) POLÍTICAS CONTABLES (Continuación)

Ingresos de contratos con clientes (continuación)

Identificación de obligaciones de desempeño

Los contratos de clientes de la Compañía a menudo incluyen diversos productos y servicios. En general, los productos y servicios descriptos en la sección de Clases de ingresos califican como obligaciones de desempeño separadas y la porción de la tarifa contractual que se les asigna se reconoce por separado. En el caso de bienes y servicios distintos que se venden a los clientes en paquetes comerciales, la Compañía generalmente concluye que no existe una integración o interrelación significativa entre los distintos bienes y servicios y, por lo tanto, considera que cada bien o servicio individual incluido en el paquete comercial son bienes y servicios distintos. Sin embargo, se requiere un juicio para determinar si un bien o servicio se considera una obligación de desempeño separada. En particular, para los servicios profesionales y las actividades de implementación de la Compañía, se requiere un juicio para evaluar si dichos servicios integran, personalizan o modifican significativamente el software on-premise o el servicio cloud con el que se relacionan. En este contexto, la administración considera la naturaleza de los servicios y su volumen en relación con el volumen del software on-premise o del servicio cloud con el que se relacionan. En general, los servicios de implementación para los servicios cloud de la Compañía van más allá de las actividades de configuración y califican como obligaciones de desempeño separadas. De manera similar, los servicios de implementación en la empresa y los servicios de desarrollo personalizados de la Compañía califican como obligaciones de desempeño separadas. Los bienes y servicios no distintivos se combinan en un paquete distinto de bienes y servicios (obligación de desempeño combinada).

Al vender bienes o servicios, la Compañía frecuentemente otorga opciones a sus clientes para adquirir bienes o servicios adicionales (por ejemplo, renovaciones de cloud o servicios de soporte u ofertas renovables o volúmenes adicionales del software comprado). La administración aplica su juicio al determinar si tales opciones brindan un derecho material al cliente que el cliente no recibiría sin celebrar ese contrato (opciones de derecho material). En este juicio, la administración considera si las opciones dan derecho al cliente a un descuento que excede el descuento otorgado por los bienes o servicios respectivos vendidos junto con la opción.

En los escenarios en los que la Compañía vende indirectamente a clientes finales a través de socios, vende productos de terceros a clientes, presta servicios a clientes finales con el apoyo de proveedores o conecta a compradores y proveedores en plataformas basadas en la nube, la Compañía determina la naturaleza respectiva de la obligación de desempeño y si la Compañía está proporcionando el bien o servicio especificado ella misma o haciendo arreglos para que el bien o servicio sea proporcionado por el tercero. La Compañía identifica si ella (o el socio) está actuando como principal o agente de acuerdo con esta evaluación de la obligación de desempeño. La Compañía ejerce su juicio al realizar esta evaluación, que se basa en la cuestión de si el intermediario controla el bien o servicio especificado antes de que se transfiera al cliente. Al ejercer este juicio, la Compañía se basa en la mayoría de los casos en la combinación de múltiples bienes o servicios en el bien o servicio especificado, en su responsabilidad legal hacia el cliente al proporcionar el bien o servicio especificado y en su discreción en materia de precios para el mismo.

Determinación del precio de transacción

La administración aplica su criterio para determinar el monto al que la Compañía espera tener derecho a cambio de transferir los bienes o servicios prometidos a un cliente. Generalmente, la consideración variable se estima en base al monto más probable y se incluye en el precio de la transacción en la medida que la limitación no aplica. Esto incluye estimaciones sobre si se puede, y en qué medida, otorgar con posterioridad a los clientes concesiones, y si se espera que el cliente pague las tarifas contractuales. En este juicio, la administración considera el historial con el respectivo cliente o en base a su cartera.

La limitación al reconocimiento se aplica a transacciones de software on-premise que incluye tarifas contingentes basadas en el uso o las ventas. Los servicios cloud típicos de la Compañía no le proporcionan al cliente una licencia de software porque no tiene derecho a rescindir el contrato de hosting y tomar posesión del software. En consecuencia, las tarifas variables de cloud se consideran en el precio de la transacción en función de las estimaciones en lugar de ser contabilizadas como regalías de licencia basadas en ventas o en uso. Si la Compañía paga una contraprestación a un cliente a cambio de un bien o servicio distinto, por ejemplo, cuando la Compañía adquiere bienes o servicios de un proveedor, y dicha compra está vinculada a un contrato con el cliente, el valor razonable de la transacción de compra debe estimarse para concluir si, y en qué medida, el precio de la transacción del contrato del cliente vinculado debe reducirse total o parcialmente.

Solo muy raramente, los contratos de la Compañía incluyen componentes de financiamiento significativos. La Compañía no tiene en cuenta los componentes financieros si el período entre el momento en que la Compañía transfiere los bienes o servicios prometidos al cliente y cuando el cliente paga dichos bienes o servicios es de un año o menos.

Docusign Envelope ID: 7CFD421E-F0A6-4693-A7C7-E3A3DE773D86

(3) POLÍTICAS CONTABLES (Continuación)

Ingresos de contratos con clientes (continuación)

Asignación del precio de transacción

La Compañía ha establecido una jerarquía para identificar los precios de venta independientes (SSPs por sus siglas en inglés) que se utilizan para asignar el precio de transacción de un contrato del cliente a las obligaciones de desempeño en el contrato.

- Cuando los precios de venta independientes para una oferta son observables y razonablemente consistentes entre los clientes (es decir, no son muy variables), las estimaciones del SSP de la Compañía derivan de su historial de precios respectivo. En general, las ofertas de soporte estándar de la Compañía y sus ofertas de servicios profesionales siguen este enfoque.
- Cuando los precios de venta de una oferta no son directamente observables o altamente variables entre los clientes, la administración utiliza técnicas de estimación.

El SSP para las ofertas en la nube considera los objetivos generales de precios, considerando las condiciones del mercado y otros factores. La gerencia estima el SSP utilizando un rango de precios específico que abarca la mayoría de las transacciones de la Compañía. En ese contexto, la administración utiliza su criterio para determinar los límites superior e inferior del rango. Este criterio considera los precios alcanzados en el mercado, así como las decisiones estratégicas de precios.

Para las ofertas para las que la gerencia no puede justificar un rango y observa precios muy variables, y para las que carece de costos directos sustanciales que puedan estimarse con base en un enfoque de costo más margen, la gerencia asigna el precio de la transacción mediante un enfoque residual. La gerencia utiliza esta técnica, en particular, para las ofertas estándar de software local. Para evaluar si el precio histórico de los bienes y servicios de la Compañía es muy variable, la administración ha establecido umbrales de variabilidad de precios.

A medida que las estrategias de comercialización de la Compañía evolucionan, la Compañía monitorea continuamente sus modelos comerciales y prácticas de precios, lo que podría resultar en cambios en sus SSP en el futuro.

Los SSPs de opciones de derechos materiales dependen de la probabilidad del ejercicio de opción. Al estimar estas probabilidades, la administración aplica el juicio considerando los patrones de ejercicio históricos.

Reconocimiento de ingresos

Ingresos por cloud

Los ingresos por cloud se reconocen a lo largo del tiempo a medida que se realizan los servicios. Para los modelos de negocios de cloud donde la Compañía otorga derechos de acceso y uso continuo de una oferta en la nube durante un período determinado, los ingresos se reconocen en función del tiempo transcurrido y, por lo tanto, de manera proporcional a lo largo de este período. Para los modelos de negocios de cloud estimados en base al consumo donde el cliente se compromete a un monto fijo de gasto en servicios cloud a través del término del contrato, pero con la discreción para cancelar el servicio de cloud, la Compañía reconoce ingresos en base al consumo ya que este mejor refleja la medición de la Compañía hacia la satisfacción de la obligación de desempeño. En escenarios limitados donde el precio de la transacción es completamente variable y está determinado por el consumo del cliente, la Compañía reconoce los ingresos con base en el uso en el período en el que se obtuvo.

Ingresos por licencias de software

Los ingresos por licencias de software se reconocen en un punto en el tiempo o a lo largo del tiempo, dependiendo de si la Compañía entrega software estándar, software específico para el cliente o contratos de suscripción de software que combinan la entrega de software y la obligación de entregar, en el futuro, productos de software no especificados.

Las licencias para los productos de software on-premise estándar de la Compañía se entregan proporcionando al cliente acceso para descargar el software. La Compañía reconoce los ingresos por estas licencias on-premise en el momento en que el cliente tiene acceso a las mismas y, por lo tanto, control sobre el software. Al juzgar que las ofertas de software on-premise de la Compañía otorgan a los clientes un derecho de uso, en lugar de un derecho de acceso, a la propiedad intelectual de la Compañía, la administración ha considerado la utilidad del software sin actualizaciones posteriores.

En general, los acuerdos de desarrollo de software on-premise específicos para el cliente de la Compañía:

- Representa software desarrollado para necesidades específicas de clientes individuales y, por lo tanto, no tiene ningún uso alternativo para la Compañía
- Proporcionan a la Compañía un derecho exigible de pago por el desempeño completado

Para dichos acuerdos de desarrollo, la Compañía reconoce los ingresos a lo largo del tiempo a medida que avanza el desarrollo del software. Se requiere un juicio para identificar un método apropiado para medir el progreso hacia la satisfacción completa de tales obligaciones de desempeño.

Docusign Envelope ID: 7CFD421E-F0A6-4693-A7C7-E3A3DE773D86

(3) POLÍTICAS CONTABLES (Continuación)

Ingresos de contratos con clientes (continuación)
La administración mide el progreso de los acuerdos de desarrollo de la Compañía basados en los costos directos incurridos hasta la fecha en el desarrollo del software como un porcentaje del total de los costos directos razonablemente estimados para finalizar completamente el trabajo de desarrollo (método del porcentaje de finalización basado en recursos). Este método para medir el progreso fielmente describe la transferencia de los servicios de desarrollo al cliente, ya que sustancialmente todos estos costos son costos del personal o de terceros que realizan el trabajo de desarrollo. Al estimar el costo total para finalizar completamente el trabajo de desarrollo, la administración considera la historia de la Compañía con proyectos similares.

Para acuerdos que combinan la entrega de software y la obligación de entregar, en el futuro, productos de software no específicos, la Compañía reconoce el ingreso en el momento en que las licencias se ponen a disposición del cliente. La Compañía reconoce el ingreso proporcionalmente por el término del contrato de suscripción de software por los productos de software no específicos, ya que la obligación de desempeño de la Compañía consiste en estar lista para entregar dichos productos con base en cuándo y si se encuentran disponibles.

Ingresos por soporte de software
Los ingresos por soporte de software se reconocen en función del tiempo transcurrido y, por lo tanto, de manera proporcional durante el plazo del acuerdo de soporte. Bajo los servicios de soporte estandarizados de la Compañía, la obligación de desempeño de la Compañía es estar preparada para proporcionar soporte técnico de productos y actualizaciones y mejoras no especificadas, siempre que estén disponibles. Los clientes de la Compañía pueden recibir y consumir simultáneamente los beneficios de estos servicios de soporte a medida que éstos se realizan.

Ingresos por servicios
Los ingresos por servicios se reconocen a lo largo del tiempo. Cuando la Compañía está preparada para prestar el servicio (como el acceso a contenidos de aprendizaje), reconoce los ingresos en función del tiempo transcurrido y, por lo tanto, de forma prorrateada durante el período de servicio. Los servicios no sujetos a disponibilidad permanente (como los servicios de consultoría identificables por separado y los servicios de soporte premium) se reconocen a lo largo del tiempo a medida que se utilizan, siguiendo el método del porcentaje de finalización. La administración aplica su criterio para determinar si un servicio se considera preparado para prestar el servicio o no.

Los ingresos por obligaciones de desempeño combinadas se reconocen durante el período más largo de todas las promesas incluidas en la obligación de desempeño combinada.

Para las obligaciones de desempeño satisfechas a lo largo del tiempo, la Compañía debe medir el progreso utilizando el método que mejor refleje su desempeño. Al utilizar los costos incurridos como medida de progreso para reconocer los ingresos a lo largo del tiempo, la administración aplica su criterio para estimar el costo total para satisfacer la obligación de desempeño.

Todos los juicios y estimaciones mencionados anteriormente pueden afectar significativamente el momento en que se reconocen los ingresos.

Licencias y comisiones de agentes
Licencias y comisiones de agentes son reconocidas cuando el ingreso por venta de software y cloud es reconocido.

Gastos por servicios
Los gastos por servicios son gastos por servicios externos y servicios de partes relacionadas y son reconocidos cuando los servicios son prestados por el proveedor.

Otros gastos
Otros gastos se componen principalmente de los gastos de administración de las operaciones diarias del negocio y los gastos incurridos para comercializar y anunciar los servicios de la Compañía.

Diferencias de cambio provenientes de transacciones en moneda extranjera
Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional de la Compañía a los tipos de cambio en las fechas de las transacciones. Los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras en la fecha de reporte se vuelven a convertir a la moneda funcional al tipo de cambio en esa fecha. Los activos y pasivos no monetarios denominados en monedas extranjeras y medidas al valor razonable son reconvertidos a la moneda funcional al tipo de cambio a la fecha en que se determinó el valor razonable. Las partidas no monetarias denominadas en monedas extranjeras que se miden en términos de costo histórico se convierten al tipo de cambio en la fecha de la transacción. Las diferencias de tipo de cambio de las transacciones en moneda extranjera se reconocen sobre una base neta como utilidad o pérdida neta en resultados.

Ingresos y costos financieros
Los ingresos financieros se componen de ingresos por intereses de depósitos con vencimiento inferior a tres meses.

Los costos financieros se componen de gastos por intereses sobre pasivos por arrendamiento.

Docusign Envelope ID: 7CFD421E-F0A6-4693-A7C7-E3A3DE773D86

(3) POLÍTICAS CONTABLES (Continuación)

Ingresos por intereses y gastos de intereses
Los ingresos por intereses y los gastos por intereses se reconocen utilizando el método de interés efectivo.

Impuesto a la renta
El gasto por impuesto a la renta incluye el impuesto corriente y el diferido. Se reconoce en resultados excepto en la medida en que se relacione con una combinación de negocios, o partidas reconocidas directamente en el patrimonio o en otros resultados integrales.

Impuesto corriente
El impuesto corriente corresponde al pasivo o activo por impuesto sobre la utilidad o la pérdida imponible del año. El pasivo o activo por impuesto a la renta corresponde a la mejor estimación del pasivo fiscal que se espera pagar a las autoridades fiscales, y se mide usando tasas impositivas y las leyes tributarias que se hayan aprobado, o cuyo proceso de aprobación esté prácticamente terminado a la fecha de presentación, y el exceso o defecto de provisión por impuesto a pagar correspondiente a años anteriores.

Los activos y pasivos por impuestos corrientes se compensan cuando existe un derecho legalmente exigible de compensar los activos por impuestos corrientes con los pasivos por impuestos corrientes y cuando los impuestos corrientes se refieren a la misma autoridad fiscal.

Impuesto diferido
Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos utilizados para propósitos tributarios, y/o pérdidas fiscales no utilizadas.

Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a la diferencia temporaria cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha de los estados financieros.

Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de presentación y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados; esta reducción será objeto de reversión en la medida que sea probable que haya disponible suficiente ganancia fiscal.

Los activos por impuestos diferidos no reconocidos se reevalúan en cada fecha de reporte y se reconocen en la medida en que sea probable que las futuras ganancias gravables, contra las que se puedan utilizar, estén disponibles.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se compensan si existe un derecho legal exigible de compensar los activos y pasivos por impuestos diferidos, y si están relacionados con los impuestos a la renta aplicados por la misma autoridad tributaria.

Propiedades y equipos
Reconocimiento y medición
Los elementos de propiedades y equipos son medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas. El costo incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del activo e incluye el costo de los reemplazos que son elegibles para capitalización cuando se incurre en éstos.

Las ganancias y pérdidas por venta de elementos de propiedades y equipos se determinan comparando los ingresos de la venta con el valor en libros del activo y se reconocen netos en resultados, dentro de otros ingresos u otros gastos.

Depreciación
La depreciación es reconocida en resultados con base en el método de depreciación lineal sobre las vidas útiles estimadas de cada elemento de propiedades y equipos.

Las vidas útiles estimadas para los periodos actuales y comparativos son los siguientes:

Mejoras a locales arrendados	Con base en los términos del contrato de arrendamiento
Vehículos	4 – 5 años;
Equipos de oficina, muebles y útiles	4 – 10 años;
Equipos de tecnología de la información	2 – 5 años;
Construcción en proceso	No se deprecia
Activos por derecho de uso	Con base en los términos del contrato de arrendamiento

Los valores residuales de los activos y las vidas útiles son revisados en cada fecha de presentación y se ajustan si es necesario.

Docusign Envelope ID: 7CFD421E-F0A6-4693-A7C7-E3A3DE773D86

(3) POLÍTICAS CONTABLES (Continuación)

Propiedades y equipos (continuación)
Si se determina que el valor neto en libros de un activo excede el valor recuperable, la Compañía registra las estimaciones necesarias, reconociendo el efecto en los resultados del período. Los gastos de mantenimiento diario de propiedades y equipos se cargan a los resultados del año en que se incurren.

Baja en cuentas
Un elemento de propiedades y equipos se da de baja al momento de su venta o cuando no se espera que surjan beneficios económicos futuros del uso continuo del activo. Cualquier ganancia o pérdida que surja de la venta o retiro de un elemento de propiedades y equipos se determina como la diferencia entre los ingresos de las ventas y el valor en libros del activo y se reconoce en resultados.

Activos financieros y pasivos financieros
Los activos financieros y los pasivos financieros incluyen activos financieros no derivados y pasivos financieros no derivados.

Reconocimiento inicial y medición
Un activo financiero o un pasivo financiero se reconoce en el estado de situación financiera cuando, y solo cuando, la Compañía se convierte en una de las partes para las disposiciones contractuales del instrumento. Un activo financiero o un pasivo financiero se reconoce inicialmente a su valor razonable.

Activos financieros no derivados
Los activos financieros no derivados están conformados por el efectivo y equivalentes al efectivo, deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y depósitos de arrendamiento.

Efectivo y equivalentes al efectivo
El efectivo y equivalentes al efectivo se compone de saldos bancarios.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar
Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar incluyen deudores comerciales, créditos con partes relacionadas, activos contractuales y otras cuentas por cobrar. Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar son reconocidos inicialmente según el precio de la transacción determinado de acuerdo con la política contable de reconocimiento de ingresos. Posteriormente se miden al costo amortizado usando el método de interés efectivo, menos la provisión para pérdidas crediticias esperadas.

La Compañía reconoce las cuentas por cobrar por obligaciones de desempeño satisfechas a lo largo del tiempo gradualmente a medida que se satisface la obligación de desempeño y en su totalidad una vez que vence la factura. Se requiere juicio para determinar si un derecho a una contraprestación es incondicional y, por lo tanto, califica como una cuenta por cobrar. Los activos contractuales representan un derecho a una contraprestación del cliente (por la entrega de servicios gratuitos o con descuento) que está condicionado a la provisión del producto o servicio subyacente que tendrá las respectivas facturas vencidas en el futuro. Un activo contractual se convertirá en una cuenta por cobrar cuando el pago del cliente se vuelva incondicional.

Provisión para pérdidas crediticias esperadas
La Compañía mide los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar a costo amortizado menos las pérdidas crediticias esperadas. La Compañía contabiliza las pérdidas crediticias esperadas al registrar una provisión sobre una base de cartera. La Compañía aplica el enfoque simplificado de deterioro en el sentido de que, en la medición inicial de las cuentas por cobrar, la Compañía considera todas las pérdidas crediticias que se espera que ocurran durante la vida de las cuentas por cobrar. La Compañía utiliza una matriz de provisión para estimar estas pérdidas.

El riesgo de no pago de las cuentas por cobrar comerciales de la Compañía se gestiona por separado, principalmente sobre la base de la evaluación de la solvencia crediticia de los clientes a través de calificaciones externas y de la experiencia pasada de la Compañía con los clientes afectados. Sobre la base de esta evaluación, se establecen límites de crédito individuales para cada cliente y las desviaciones de dichos límites de crédito deben ser aprobadas por la administración.

Docusign Envelope ID: 7CFD421E-F0A6-4693-A7C7-E3A3DE773D86

(3) POLÍTICAS CONTABLES (Continuación)

Activos financieros y pasivos financieros (continuación)
La Compañía aplica el enfoque simplificado de deterioro utilizando una matriz de provisión para todos los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar para tener en cuenta cualquier pérdida crediticia esperada en el momento del reconocimiento inicial. Para los fines de la matriz de provisión, los clientes se agrupan en diferentes clases de riesgo, principalmente en función de su experiencia histórica con pérdidas crediticias. Las tasas de pérdida utilizadas para reflejar las pérdidas crediticias esperadas se determinan utilizando un método de tasa de rotación basado en la probabilidad de que un crédito por cobrar progrese en diferentes etapas de vencimiento y en la experiencia de pérdida de crédito real de la Compañía en los últimos años. Estas tasas de pérdida se ven mejoradas por la información prospectiva que refleja las diferencias entre las condiciones económicas durante el período en el que se recopilaron los datos históricos, las condiciones actuales y los cambios esperados en las condiciones económicas durante la vida útil esperada de los créditos. La información prospectiva se basa en los cambios en las clasificaciones de riesgo del país o las fluctuaciones en los swaps de incumplimiento crediticio de los países de los clientes con los que la Compañía realiza negocios. La Compañía monitorea continuamente las cuentas por cobrar pendientes a nivel local para evaluar si existe evidencia objetiva de que los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar tienen un deterioro crediticio. La evidencia de que los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar tienen un deterioro crediticio incluye, entre otras cosas, información sobre las dificultades financieras significativas del cliente o el incumplimiento de un plan de pago. La Compañía considera que las cuentas por cobrar están en incumplimiento cuando es improbable que la contraparte pague sus obligaciones en su totalidad. Sin embargo, un retraso en los pagos (por ejemplo, más de 90 días de atraso) en el curso normal del negocio por sí solo no indica necesariamente un incumplimiento del cliente.

Además, la Compañía reconoce las provisiones para cuentas por cobrar individuales si existe evidencia objetiva de deterioro crediticio.

La Compañía cancela los saldos de las cuentas de forma parcial o total si la administración juzga que la probabilidad de recuperación es remota, lo que podría evidenciarse, por ejemplo, cuando se finalizan los procedimientos de quiebra para un cliente o cuando se han agotado todos los esfuerzos de ejecución.

En el estado de resultados, los gastos y las reversiones relacionadas por provisiones para pérdidas crediticias esperadas por la aplicación de la matriz de provisión, por saldos de clientes con deterioro crediticio y por cancelaciones se incluyen en otros gastos u otros ingresos.

Pasivos financieros no derivados
Los pasivos financieros no derivados se componen de pasivos por arrendamiento y proveedores y otras cuentas por pagar.

Arrendamientos
Identificación de un arrendamiento
Al comienzo del contrato, la Compañía evalúa si un contrato es, o contiene, un arrendamiento. Un contrato es, o contiene un arrendamiento, si el contrato expresa lo siguiente por un período de tiempo a cambio de una consideración:

- El derecho de obtener sustancialmente todos los beneficios económicos provenientes del uso de un activo identificado; y
- El derecho de controlar el uso del activo.

La Compañía en el rol de arrendataria
La Compañía reconoce un activo por derecho de uso y su correspondiente pasivo por arrendamiento con respecto a todos los contratos de arrendamiento en los que es arrendataria, excepto por los arrendamientos de corto plazo definidos como arrendamientos con un plazo de doce meses o menos y arrendamientos de activos de bajo valor. Para estos arrendamientos, la Compañía reconoce los pagos por arrendamiento como un gasto operativo sobre la base de línea recta a lo largo del plazo del arrendamiento a menos que otra base sistemática sea más representativa del patrón de tiempo en que los beneficios económicos provenientes del activo arrendado son consumidos.

El activo por derecho de uso comprende la medición inicial del correspondiente pasivo por arrendamiento, pagos por arrendamiento efectuados el día del comienzo o antes y cualquier otro costo directo inicial. Los activos por derecho de uso son inicialmente medidos al costo y posteriormente al costo menos depreciaciones acumuladas y pérdidas por deterioro, ajustadas por las remediciones del pasivo por arrendamiento correspondientes.

Los activos por derecho de uso relacionados con propiedades arrendadas que no alcanzan la definición de propiedad de inversión son presentados como propiedades y equipos.

El pasivo por arrendamiento es inicialmente medido al valor presente de los futuros pagos de arrendamiento descontados utilizando la tasa de descuento implícita en el contrato de arrendamiento. Si esta tasa no puede ser fácilmente determinada, la Compañía utiliza su tasa incremental de endeudamiento. Posteriormente, el pasivo por arrendamiento es ajustado por el interés y los pagos por arrendamiento, así como también por el impacto de las modificaciones del contrato de arrendamiento, entre otras.

Docusign Envelope ID: 7CFD421E-F0A6-4693-A7C7-E3A3DE773D86

(3) POLÍTICAS CONTABLES (Continuación)

Activos financieros y pasivos financieros (continuación)
La Compañía determina su tasa incremental de endeudamiento basándose en tasas de bonos gubernamentales específicos del país para el plazo del arrendamiento, la tasa de la prima de riesgo de SAP SE y la duración del contrato.

Los arrendamientos variables que no dependen de un índice o una tasa no son incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento y del activo por derecho de uso. Los pagos relacionados son reconocidos como gasto en el período en que el hecho o condición que desencadena esos pagos ocurre y son incluidos en "gastos por arrendamiento" en el estado de resultados.

La Compañía vuelve a medir el pasivo por arrendamiento y efectúa el correspondiente ajuste al respectivo activo por derecho de uso cuando;

- Los plazos de arrendamiento han cambiado o hay un cambio en la evaluación del ejercicio de la opción de compra, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es vuelto a medir descontando los pagos por arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.
- Los pagos por arrendamiento cambiaron debido a modificaciones en el índice, en la tasa o en los pagos esperados bajo una garantía de valor residual, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es vuelto a medir descontando los pagos por arrendamiento revisados usando una tasa inicial de descuento (a menos que el cambio en los pagos por arrendamiento se deba a una modificación en la tasa de interés flotante, en cuyo caso una tasa de descuento revisada es usada).
- Un contrato de arrendamiento es modificado, y la modificación en el arrendamiento no es contabilizada como un arrendamiento separado, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es vuelto a medir descontando los pagos por arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

Proveedores y otras cuentas por pagar
Los proveedores y otras cuentas por pagar se componen de proveedores, cuentas por pagar a partes relacionadas y otras cuentas por pagar. Con posterioridad, al reconocimiento inicial, los proveedores y otras cuentas por pagar se miden al costo amortizado usando el método de interés efectivo. Las cuentas por pagar a partes relacionadas son valorizadas en condiciones de independencia mutua, no generan intereses, no están garantizadas y por lo general están sujetas a un plazo de pago de 30 días.

Baja en cuentas
Los activos financieros son dados de baja cuando los derechos contractuales de la Compañía de recibir flujos de efectivo del activo han terminado, o la Compañía ha transferido sus derechos a recibir flujos de efectivo del activo en una transacción en la que se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios del activo. En la baja de activos financieros, la diferencia entre los valores en libros y la suma de la contraprestación recibida (incluido cualquier nuevo activo obtenido menos cualquier nuevo pasivo asumido) y cualquier ganancia o pérdida acumulada que se haya reconocido en el patrimonio se reconoce en resultados.

Los pasivos financieros son dados de baja cuando la obligación de pago se termina, se cancela o expira. En la baja de los pasivos financieros, la diferencia entre el importe en libros del pasivo financiero extinguido o transferido a otra parte y la contraprestación pagada, incluidos los activos no relacionados con efectivo o pasivos asumidos, se reconoce en resultados.

Compensación de activos financieros y pasivos financieros
Los activos financieros y los pasivos financieros serán objeto de compensación, de manera que se presente en el estado de situación financiera su importe neto, cuando la Compañía tenga, en el momento actual, el derecho, exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos y tenga la intención de liquidar por el importe neto, o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente. Este no es el caso para los acuerdos maestros de compensación, y los activos y pasivos relacionados se presentan en montos brutos en el estado de situación financiera.

Otros activos no financieros y otros pasivos no financieros
Otros activos no financieros y otros pasivos no financieros se componen de costos de contratos capitalizados, gastos pagados por adelantado, impuesto sobre el valor agregado (IVA) y retenciones de impuestos.

Docusign Envelope ID: 7CFD421E-F0A6-4693-A7C7-E3A3DE773D86

(3) POLÍTICAS CONTABLES (Continuación)

Otros activos no financieros y otros pasivos no financieros (continuación)

Costos de contratos capitalizados

Costos para obtener contratos con clientes

Los activos que la Compañía reconoce por los costos incrementales para obtener un contrato con un cliente consisten principalmente en comisiones de ventas pagadas al personal de ventas y socios así como a los montos pagados a empleados con roles diferentes a ventas cuando los pagos cumplen la definición de ser un costo incremental para obtener un contrato con el cliente. Se requiere un juicio para determinar los montos a capitalizar, especialmente cuando las comisiones se basan en objetivos acumulativos y cuando las comisiones se relacionan con múltiples obligaciones de desempeño en un contrato de cliente. La Compañía capitaliza dichas comisiones de objetivos acumulativos para todos los contratos de clientes que se consideran para el objetivo acumulativo, pero solamente si obtener contratos de clientes es lo único que puede contribuir a lograr el objetivo acumulativo. Las comisiones por contratos por obligaciones de desempeño múltiples o por probables renovaciones de las mismas se asignan a estas obligaciones de desempeño y las renovaciones probables en relación con el precio de venta independiente respectivo.

Los pagos de comisiones de ventas de la Compañía por renovaciones de contratos de clientes generalmente no son proporcionales a las comisiones pagadas por nuevos contratos. Por lo tanto, las comisiones pagadas por nuevos contratos son influenciadas también por la posibilidad de su renovación. En consecuencia, la Compañía amortiza las comisiones de venta pagadas por los contratos de nuevos clientes de forma lineal durante la vida esperada del contrato, incluidas las renovaciones probables del contrato. Se requiere juicio para estimar la vida de estos contratos. Al ejercer este juicio, la administración considera la expectativa de la Compañía sobre futuras renovaciones de contratos que la administración evalúa periódicamente para confirmar que el período de amortización resultante refleje adecuadamente la vida esperada del contrato o si existen indicadores potenciales de deterioro.

Los pagos proporcionales se amortizan durante el plazo del contrato al que se refieren. Los períodos de amortización varían de dieciocho meses a siete años, dependiendo del tipo de oferta.

La amortización de los costos capitalizados de obtener contratos con los clientes se incluye en los gastos por beneficios a los empleados.

Si la Compañía espera un período de amortización de un año o menos, reconoce directamente en el estado de resultados los costos incrementales de obtener un contrato con el cliente según se incurre en estos costos.

Costos para cumplir los contratos con clientes

Los costos capitalizados incurridos para cumplir los contratos con los clientes consisten principalmente de costos directos para configurar e implementar los productos cloud y para contratos de desarrollo cloud a medida siempre que estos costos no estén dentro del alcance de otras normas que no sean la NIIF 15. Estos costos se amortizan después de la finalización de la configuración y la implementación o el desarrollo, respectivamente, en línea recta durante la vida esperada del contrato de suscripción cloud e incluyendo las renovaciones esperadas. Durante la vigencia del contrato, la Compañía considera las expectativas de la administración sobre futuras renovaciones de contratos que la administración evalúa periódicamente para confirmar que el período de amortización resultante refleje adecuadamente la vida esperada del contrato. Además, los costos capitalizados incluyen tarifas de licencia de terceros que se amortizan durante el plazo del contrato de licencia de terceros. Se requiere juicio al evaluar si los costos están directamente relacionados con los contratos de los clientes y al estimar la vida útil de los contratos. Los períodos de amortización varían de cinco a siete años dependiendo del tipo de oferta.

La amortización de los costos capitalizados para cumplir con los contratos de los clientes se clasifica como gastos de beneficios para empleados y licencias.

Gastos pagados por adelantado

Los gastos pagados por adelantado son activos no financieros que se reconocen en el estado de situación financiera cuando es probable que un beneficio económico futuro fluya a la Compañía y los montos se puedan medir fiablemente. Los gastos pagados por adelantado se amortizan durante el período en el cual los gastos se incurren y se reconocen en el estado de resultados.

Impuesto al valor agregado (IVA)

Los ingresos de actividades ordinarias, los gastos y activos se reconocen netos del importe del IVA, excepto cuando el IVA incurrido en una compra de bienes o servicios no es recuperable de la autoridad tributaria, en cuyo caso el IVA se reconoce como parte del costo de adquisición del activo o como parte de los gastos según corresponda.

El IVA soportado representa los impuestos que se pagan sobre la compra de bienes o servicios que la Compañía puede compensar contra el IVA recibido de la venta de bienes o servicios. El IVA se incluye en el estado de situación financiera como otros activos no financieros cuando el importe neto es positivo y como otros pasivos no financieros cuando el importe neto es negativo.

Docusign Envelope ID: 7CFD421E-F0A6-4693-A7C7-E3A3DE773D86

(3) POLÍTICAS CONTABLES (Continuación)

Otros activos no financieros y otros pasivos no financieros (continuación)

Impuesto de industria y comercio

La Compañía reconoció como gasto del ejercicio la totalidad del impuesto de industria y comercio causado en el año.

Retenciones de impuestos

Las retenciones de impuestos son una forma especial de recaudación del impuesto a la renta en la cual le paga al gobierno la parte que realiza los pagos respectivos en lugar de la parte que recibe los pagos.

Las retenciones se incluyen en el estado de situación financiera como otros activos no financieros y otros pasivos no financieros en montos brutos.

Beneficios a empleados

Beneficios a empleados a corto plazo

Comprende sueldos y salarios, vacaciones, bonos, comisiones sobre ventas y, otros beneficios a empleados que se espera serán liquidados en su totalidad antes de los doce meses siguientes al período del informe anual en el que los empleados han prestado el servicio relacionado. Se reconoce una obligación por el monto que se espera pagar si la Compañía posee una obligación legal o implícita real de pagar este monto como resultado de un servicio entregado por el empleado en el pasado y la obligación puede ser estimada con fiabilidad.

Pagos basados en acciones liquidados en efectivo

Los valores razonables de los pagos basados en acciones liquidados en efectivo de Move y Grow SAP se miden en la fecha de concesión utilizando un modelo de valoración y se vuelven a medir al valor razonable en cada fecha de reporte hasta que se liquide en totalidad. El valor razonable se reconoce en el estado de resultados durante el período en el que los empleados adquieren incondicionalmente los derechos, con el correspondiente aumento en el pasivo. Cualquier cambio en el valor razonable del pasivo se reconoce como gasto por beneficios a los empleados en el resultado del periodo.

Pasivos contractuales

Los pasivos contractuales reflejan principalmente facturas adeudadas o pagos recibidos antes del reconocimiento de ingresos.

En general, la Compañía emite facturas por software on-premise estándar al momento en que éste es entregado. Contratos recurrentes por suscripción y soporte cloud, soporte de software y otros contratos de servicios recurrentes son facturados por adelantado de manera anual o trimestral. Dichos pagos por adelantado representan la mayor parte de las obligaciones contractuales de la Compañía. Las facturas de contratos basados en volumen de transacciones por suscripciones cloud y contratos de servicios no recurrentes son emitidas una vez que el servicio ha sido prestado. Es entendido que los términos y condiciones de pago varían según el tipo de contrato en el cual el servicio es prestado, pero en términos generales, se requiere que el pago se realice dentro de 30 a 60 días.

Capital social

El capital social es reconocido como emitido cuando se paga o se suscribe en virtud de un acuerdo de suscripción vinculante y se mide al valor nominal.

Prima de emisión

La diferencia entre el valor razonable de la valoración recibida por la Compañía y el valor nominal del capital social siendo emitido es colocado en la cuenta de prima de emisión. La prima de emisión no está disponible para distribución.

Déficit acumulado

El déficit acumulado representa el balance acumulado de utilidad o pérdida neta, el efecto de cambios en las políticas contables y cualquier otro ajuste en patrimonio.

Partes relacionadas

La relación de partes relacionadas existe cuando una entidad tiene la capacidad de controlar a otra de manera directa o indirecta a través de uno o más intermediarios o ejerce una influencia significativa sobre otra entidad al momento de tomar decisiones financieras u operacionales.

Esta relación existe entre la Compañía y su sociedad controladora, SAP SE, entre la Compañía y otras entidades bajo el control común de SAP SE, y entre la Compañía y el personal clave de su gerencia. Al considerar cada posible relación con cualquiera de las partes relacionadas, la atención se dirige a la esencia de tal relación y no exclusivamente a su forma legal.

Personal clave de la gerencia

El personal clave de la gerencia es definido como esos empleados que ejercen autoridad y son directamente responsables de la planificación, dirección y control de las actividades de la Compañía de manera directa o indirecta. El personal clave de la gerencia incluye a todos los directores de la Compañía y ciertos miembros de alta gerencia de la Compañía.

Docusign Envelope ID: 7CFD421E-F0A6-4693-A7C7-E3A3DE773D86

(3) POLÍTICAS CONTABLES (Continuación)

Cifras comparativas
Las cifras comparativas han sido reclasificadas siempre que fuere necesario para hacerlas comparables a la presentación adoptada en el año corriente. Las reclasificaciones no son consideradas materiales y no tienen impacto en los estados financieros al comienzo del período comparativo más cercano.

A partir de 2025, la administración actualizó la presentación del estado de flujos de efectivo y ya no clasifica los intereses pagados ni los intereses recibidos como parte de los flujos de efectivo netos de las actividades operativas. Los intereses pagados se presentan en los flujos de efectivo netos de las actividades de financiación, y los intereses recibidos en los flujos de efectivo netos de las actividades de inversión, ya que estos flujos de efectivo no se consideran parte de las actividades operativas de la Compañía.

A su vez se han reclasificado conceptos en la nota de impuesto diferido, de efectivo y equivalentes al efectivo a deudores comerciales; y en la nota de remuneración del personal clave de la gerencia se han agrupado los conceptos de salarios y vacaciones como beneficios a corto plazo.

Los importes del ejercicio anterior se han reclasificado para facilitar su comparación.

Nuevas normas contables aún no adoptadas
El IASB ha emitido diversas modificaciones a las normas NIIF, como la NIIF 9 y la NIIF 7 (Modificaciones a la Clasificación y Medición de Instrumentos Financieros), que son relevantes para la Compañía, pero aún no han entrado en vigor. La administración está evaluando el impacto en la Compañía, pero no prevé efectos significativos en la situación financiera ni en el resultado después de impuestos.

En abril de 2024, el IASB publicó la NIIF 18 (Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros). La nueva norma afectará la presentación del estado de resultados y del estado de flujos de efectivo, introducirá requisitos adicionales de revelación y especificará con mayor precisión la agregación y desagregación de la información en las Notas a los Estados Financieros. La norma entrará en vigor el 1 de enero de 2027. La administración aún está evaluando el impacto de la NIIF 18 en los estados financieros de la Compañía.

(4) DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

En miles de pesos	Notas	**2025**	2024
Deudores comerciales		153.359.717	192.069.018
Cuentas por cobrar con partes relacionadas	(13)	49.589.015	110.909.412
Activos contractuales		37.000.249	8.805.571
Otras cuentas por cobrar		72.847	456.301
Provisión para pérdidas crediticias esperadas	(14)	–1.935.226	–10.342.900
Total		**238.086.602**	**301.897.402**

(5) OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

En miles de pesos	**2025**	2024
Corriente		
Costos capitalizados para obtener contratos con clientes	34.711.337	27.788.913
Costos capitalizados para cumplir los contratos con clientes	2.380.861	2.413.195
Gastos pagados por adelantado	691.864	2.178.014
Anticipos pagados	0	1.500
Impuesto al valor agregado saldo a favor	0	24.082.426
Retenciones impuesto a la renta	41.984.839	87.459.649
Otros activos impositivos	188.481	79.986
Activos no financieros diversos	0	480.678
Subtotal	**79.957.382**	**144.484.361**
No corriente		
Costos capitalizados para obtener contratos con clientes	101.614.610	77.954.045
Costos capitalizados para cumplir los contratos con clientes	1.809.196	2.388.804
Gastos pagados por adelantado	440.230	364.277
Subtotal	**103.864.036**	**80.707.126**
Total	**183.821.418**	**225.191.487**

Docusign Envelope ID: 7CFD421E-F0A6-4693-A7C7-E3A3DE773D86

(5) OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS (Continuación)

Amortizaciones de costos capitalizados

En miles de pesos	**2025**	2024
Costos capitalizados para obtener contratos con clientes	30.193.946	27.584.492
Costos capitalizados para cumplir los contratos con los clientes	5.848.989	3.746.577

(6) IMPUESTO A LA RENTA

En miles de pesos	**2025**	2024
Saldo a favor Impuesto a la renta 2012	11.625.934	11.625.934
Saldo a favor Impuesto a la renta 2013 a 2024	276.332.966	245.821.646
Saldo a favor CREE 2014	3.366.355	3.366.355
Saldo a favor CREE 2015 y 2016	7.084.385	7.084.385
Total	**298.409.640**	**267.898.320**

Años sujetos a fiscalización

Las declaraciones del impuesto sobre la renta e impuesto sobre la renta de los años gravables 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024 e impuesto sobre la renta para la equidad CREE del año gravable 2016, se encuentran abiertas para revisión fiscal por parte de las autoridades tributarias.

Tasa efectiva de tributación

En miles de pesos	**2025**	2024
Utilidad/ pérdida antes de impuesto a la renta	**20.316.730**	**–78.132.076**
Impuesto a la renta a la tasa aplicable de 35%	–7.110.856	27.346.228
Ajustes		
Gastos no deducibles	–22.381.900	–21.294.354
Ingresos exentos	2.821.735	0
Cambios en las leyes fiscales y tasas impositivas	3.617.954	0
Impuestos de años anteriores	–1.047.141	7.052.235
Ajuste por sobretasa	–11.403.507	0
Otras diferencias permanentes	0	260.299
Gasto/ Ingreso por impuesto a la renta	**–35.503.715**	**13.364.408**
Tasa efectiva del impuesto	**–174,75%**	**–17,10%**

Impuesto diferido

En miles de pesos	**Al 1 de enero de 2025**	**Reconocido en resultados**	**Al 31 de diciembre de 2025**
Activo por impuesto diferido			
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	15.645.282	–3.011.196	**12.634.086**
Propiedades y equipos	2.442.519	–197.482	**2.245.037**
Proveedores y otras cuentas por pagar	33.438.278	–14.104.207	**19.334.071**
Pasivos por beneficios a los empleados	3.900.757	0	**3.900.757**
Pérdidas impositivas acumuladas	10.041.477	–6.806.810	**3.234.667**
Pasivo por impuesto diferido			
Otros activos no financieros	–1.014.153	0	**–1.014.153**
Activos intangibles	–1.498.212	0	**–1.498.212**
Activo neto por impuesto diferido	**62.955.948**	**–24.119.695**	**38.836.253**

Docusign Envelope ID: 7CFD421E-F0A6-4693-A7C7-E3A3DE773D86

(6) IMPUESTO A LA RENTA (Continuación)

Impuesto diferido (continuación)

En miles de pesos	**Al 1 de enero de 2024**	**Reconocido en resultados**	**Al 31 de diciembre de 2024**
Activo por impuesto diferido			
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	21.208.574	–5.563.292	**15.645.282**
Propiedades y equipos	1.966.383	476.136	**2.442.519**
Proveedores y otras cuentas por pagar	119.028	33.319.250	**33.438.278**
Pasivos por beneficios a los empleados	28.846.354	–24.945.597	**3.900.757**
Pérdidas impositivas acumuladas	0	10.041.477	**10.041.477**
Pasivo por impuesto diferido			
Otros activos financieros	–979.460	979.460	**0**
Otros activos no financieros	–34.693	–979.460	**–1.014.153**
Activos intangibles	–1.498.212	0	**–1.498.212**
Activo neto por impuesto diferido	**49.627.974**	**13.327.974**	**62.955.948**

Precios de transferencia

En atención a lo previsto en las Leyes 788 de 2002 y 863 de 2003, la Compañía preparó un estudio de precios de transferencia sobre las operaciones realizadas con vinculados económicos del exterior durante 2023 y 2024. El estudio no dio lugar a ajustes que afectaran los ingresos, costos y gastos fiscales de la Compañía.

Docusign Envelope ID: 7CFD421E-F0A6-4693-A7C7-E3A3DE773D86

(7) PROPIEDADES Y EQUIPOS

En miles de pesos	**Activos por derecho de uso de terrenos y edificios arrendados**	**Mejoras a locales arrendados**	**Equipo de oficina, muebles y útiles**	**Vehículos**	**Equipos de tecnología de la información**	**Construcción en proceso**	**Total**
Costo							
Al 31 de diciembre de 2023	**15.436.360**	**9.660.724**	**2.215.762**	**4.991.158**	**14.219.765**	**93.866**	**46.617.635**
Adiciones	1.082.712	402.419	160.516	1.081.912	3.015.748	483.878	**6.227.185**
Retiros	0	0	0	−337.543	−36.213	0	**−373.756**
Al 31 de diciembre de 2024	**16.519.072**	**10.063.143**	**2.376.278**	**5.735.527**	**17.199.300**	**577.744**	**52.471.064**
Adiciones	314.307	0	177.570	1.284.681	3.394.721	59.784	**5.231.063**
Retiros	−842.940	0	0	−612.107	−65.449	0	**−1.520.496**
Transferencias	0	360.285	0	0	0	−360.285	**0**
Al 31 de diciembre de 2025	**15.990.439**	**10.423.428**	**2.553.848**	**6.408.101**	**20.528.572**	**277.243**	**56.181.631**
Depreciación acumulada							
Al 31 de diciembre de 2023	**−8.160.253**	**−9.023.178**	**−1.955.714**	**−2.605.040**	**−9.063.097**	**0**	**−30.807.282**
Depreciación	−1.581.959	−676.802	−156.971	−894.135	−3.194.714	0	**−6.504.581**
Retiros	0	0	0	197.241	36.213	0	**233.454**
Al 31 de diciembre de 2024	**−9.742.212**	**−9.699.980**	**−2.112.685**	**−3.301.934**	**−12.221.598**	**0**	**−37.078.409**
Depreciación	−1.489.621	−115.722	−123.781	−930.967	−3.577.235	0	**−6.237.326**
Retiros	0	0	0	548.284	61.878	0	**610.162**
Al 31 de diciembre de 2025	**−11.231.833**	**−9.815.702**	**−2.236.466**	**−3.684.617**	**−15.736.955**	**0**	**−42.705.573**
Valor neto en libros							
Al 31 de diciembre de 2024	**6.776.860**	**363.163**	**263.593**	**2.433.593**	**4.977.702**	**577.744**	**15.392.655**
Al 31 de diciembre de 2025	**4.758.606**	**607.726**	**317.382**	**2.723.484**	**4.791.617**	**277.243**	**13.476.058**

Docusign Envelope ID: 7CFD421E-F0A6-4693-A7C7-E3A3DE773D86

(8) PROVEEDORES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

En miles de pesos	Nota	**2025**	2024
Corriente			
Proveedores		3.378.289	4.394.860
Cuentas por pagar a partes relacionadas	(13)	483.919.838	567.914.940
Otras cuentas por pagar		55.335.444	42.579.205
Subtotal		**542.633.571**	**614.889.005**
No corriente			
Otras cuentas por pagar		0	184.137
Total		**542.633.571**	**615.073.142**

(9) BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

Pasivos por beneficios a los empleados

En miles de pesos	**2025**	2024
Corriente		
Provisión para bonos	33.434.392	35.192.886
Provisión para vacaciones	19.578.061	22.601.712
Provisión para gastos de seguridad social	2.224.859	1.825.120
Pasivos de pagos basados en acciones liquidados en efectivo	9.860.344	17.376.810
Otros pasivos por beneficios a los empleados	5.879.607	10.875.423
Subtotal	**70.977.263**	**87.871.951**
No corriente		
Pasivos de pagos basados en acciones liquidados en efectivo	3.639.380	7.809.197
Total	**74.616.643**	**95.681.148**

Gastos por beneficios a los empleados

En miles de pesos	**2025**	2024
Salarios	174.557.284	162.915.471
Gastos de seguridad social	16.820.091	15.208.818
Gastos de pagos basados en acciones liquidados en efectivo	21.002.179	40.297.465
Otros gastos de beneficios a empleados	33.719.201	31.099.973
Total	**246.098.755**	**249.521.727**

Pagos basados en acciones liquidados en efectivo

Move SAP Plan incluyendo el Grow SAP Plan

Para retener y comprometer a los ejecutivos y a ciertos empleados, la Compañía otorga unidades de acciones con la intención de liquidarlas en efectivo. La Compañía también otorga unidades de acciones en ciertas circunstancias bajo Move que representan un derecho contingente a recibir un pago en efectivo que está determinado por el precio de la acción de SAP y la cantidad de unidades de acciones que finalmente se adquieren.

Desde 2020 a 2023, la Compañía otorgó acciones bajo el plan Grow SAP que la Compañía tiene la intención de liquidar en efectivo. Este plan de plazo determinado tiene en general los mismos términos y condiciones que el plan Move SAP, reconoce el compromiso de todos los empleados hacia el éxito del Grupo SAP y profundiza su participación en el desempeño futuro del Grupo SAP.

Diferentes términos de concesión aplican a unidades de acciones específicas. Las unidades de acciones otorgadas bajo los respectivos planes se conceden en diferentes tramos, como sigue:

- Unidades de acciones restringidas (RSUs por sus siglas en inglés) con condición de servicio solamente:
  - Durante un período de tres años en base anual,
  - Durante un período de tres años en base trimestral luego de un período de espera de seis meses o
- Unidades de acciones de desempeño (PSUs por sus siglas en inglés) con condición de servicio y una vez obtenidos ciertos indicadores clave de rendimiento (KPIs por sus siglas en inglés):
  - Durante un período de tres años en base trimestral luego de un período de espera de doce meses.

Docusign Envelope ID: 7CFD421E-F0A6-4693-A7C7-E3A3DE773D86

(9) BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS (Continuación)

Pagos basados en acciones liquidados en efectivo (continuación)

El número de PSUs que se conceden bajo los diferentes tramos es principalmente contingente al logro de dos indicadores clave de rendimiento del Grupo SAP con la misma ponderación en el año de otorgamiento: el ingreso operativo (no NIIF a moneda constante) e ingreso de cloud (a moneda constante). Dependiendo del desempeño promedio ponderado, el número de PSUs otorgado oscila entre un 0% y un 200% del número inicialmente concedido. El desempeño frente a los objetivos de los indicadores claves de rendimiento fue del 107,2% en 2025 (2024: 134,5%).

(10) OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

En miles de pesos	**2025**	2024
Corriente		
Impuestos de nómina por pagar	5.500.698	10.001.301
Retenciones por pagar	6.775.474	31.542.120
Impuesto al valor agregado saldo a pagar	7.497.648	0
Otros impuestos por pagar	1.118.579	8.973.434
Subtotal	**20.892.399**	**50.516.855**
No corriente		
Intereses relacionados con impuestos a la renta	0	2.610.718
Total	**20.892.399**	**53.127.573**

(11) PASIVOS CONTRACTUALES

En miles de pesos	**2025**	2024
Al 1 de enero	**84.086.622**	**70.210.566**
Incrementos resultantes de facturación y vencimiento de facturas	368.798.881	257.875.033
Disminuciones resultantes del cumplimiento de obligaciones de desempeño	–319.549.881	–243.998.977
Al 31 de diciembre	**133.335.622**	**84.086.622**

Obligaciones de desempeño restantes

Los importes del precio de transacción de un contrato con un cliente que se asignan a las obligaciones de desempeño restantes representan los ingresos contratados que aún no se han reconocido. Estos incluyen montos reconocidos como pasivos contractuales y montos que se contratan, pero aún no vencen.

El precio de transacción asignado a las obligaciones de desempeño que aún no están cumplidas o parcialmente cumplidas al 31 de diciembre de 2025, es de $1.991.942.365 (31 de diciembre de 2024: $1.794.746.829). Este importe comprende principalmente obligaciones para proporcionar soporte de software o suscripciones en cloud, ya que los contratos respectivos en general tienen una duración de uno o varios años.

El precio de la transacción asignado a las obligaciones de desempeño restantes varía entre los períodos de reporte, principalmente debido al reconocimiento de ingresos por obligaciones de desempeño pendientes al final del período de reporte y a la incorporación de nuevos contratos en los negocios de nube, mantenimiento y servicios. Otros factores que contribuyen incluyen modificaciones de contratos, ventas adicionales, renovaciones, fluctuaciones en los tipos de cambio y ajustes de precios.

(12) OTROS INGRESOS Y OTROS GASTOS

Otros ingresos

En miles de pesos	Notas	**2025**	2024
Reversión de penalidades de impuestos		2.610.718	1.155.066
Reversión de pérdidas crediticias esperadas	(14)	1.548.937	0
Otros ingresos con partes relacionadas	(13)	1.056.871	0
Ganancia en venta de propiedades y equipos		358.035	0
Ingresos diversos		1.075.271	192.393
Total		**6.649.832**	**1.347.459**

Docusign Envelope ID: 7CFD421E-F0A6-4693-A7C7-E3A3DE773D86

(12) OTROS INGRESOS Y OTROS GASTOS (Continuación)

Otros gastos

En miles de pesos	Notas	**2025**	2024
Gastos de otros impuestos		84.765.756	78.757.171
Otros gastos con partes relacionadas	(13)	55.027.927	51.830.956
Reclutamiento, formación y otros gastos de personal		22.823.398	22.527.312
Viajes		9.904.094	8.026.433
Gastos de comercialización		6.637.815	5.984.468
Gastos de mantenimiento y reparación		2.553.926	3.212.340
Gastos administrativos		1.864.779	1.289.595
Gastos de arrendamiento		1.654.856	1.012.467
Seguros		734.287	726.608
Comunicación		496.572	580.716
Material informático		432.596	299.384
Abogados y gastos judiciales		289.654	137.343
Auditoria		262.236	253.111
Gastos de entretenimiento		225.087	271.548
Documentación		58.666	39.284
Pérdida por retiros de propiedades y equipos		0	214.227
Pérdidas crediticias esperadas	(14)	0	2.485.905
Gastos diversos		244.180	262.829
Total		**187.975.829**	**177.911.697**

(13) PARTES RELACIONADAS

En miles de pesos	**2025**	2024
Saldos		
Cuentas por cobrar con la compañía controladora	6.710.357	7.533.187
Cuentas por cobrar con otras partes relacionadas	42.878.658	103.376.225
Cuentas por pagar a la compañía controladora	–359.094.300	–390.493.371
Cuentas por pagar a otras partes relacionadas	–124.825.538	–177.421.569
Transacciones		
Ingresos por servicios de la compañía controladora	85.715.047	90.703.434
Ingresos por servicios de otras partes relacionadas	149.718.655	179.633.837
Otros ingresos con la compañía controladora	1.056.871	0
Gastos de licencias internas con la compañía controladora	–387.018.797	–360.521.982
Gastos de licencias internas con otras partes relacionadas	–15.486.296	–16.352.321
Gastos de licencias de terceros con la compañía controladora	–20.114.715	–17.327.573
Gastos por servicios con la compañía controladora	–179.838.463	–220.081.633
Gastos por servicios con otras partes relacionadas	–79.294.419	–81.575.206
Otros gastos con la compañía controladora	–33.384.385	–30.636.532
Otros gastos con otras partes relacionadas	–21.643.542	–21.194.424
Remuneración del personal clave de la gerencia		
Beneficios a corto plazo	-2.242.919	–2.545.437
Beneficios por terminación de contrato	0	–1.473.549
Pagos basados en acciones	-4.766.308	–5.301.414
Remuneración del personal clave de la gerencia incluida en gastos por beneficios a los empleados	**-7.009.227**	**–9.320.400**

Docusign Envelope ID: 7CFD421E-F0A6-4693-A7C7-E3A3DE773D86

(14) ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS FINANCIEROS

Factores de riesgo financiero

Las actividades de la Compañía la exponen a una variedad de riesgos financieros. La administración monitorea continuamente el proceso de administración de riesgos de la Compañía para asegurar que se logre un equilibrio adecuado entre riesgo y control. Las políticas y sistemas de administración de riesgos se revisan periódicamente para reflejar los cambios en las condiciones del mercado y en las actividades de la Compañía.

La Compañía está expuesta a riesgos financieros derivados de sus operaciones y al uso de instrumentos financieros. Los riesgos financieros clave incluyen riesgo de crédito, riesgo de liquidez y riesgo de tipo de cambio.

Riesgo de crédito

El riesgo de crédito se refiere al riesgo de que la contraparte incumpla sus obligaciones contractuales y que resulten en una pérdida para la Compañía. La Compañía ha adoptado una política de solo tratar con contrapartes solventes y obtener garantías suficientes cuando sea apropiado, como un medio para mitigar el riesgo de pérdida financiera por incumplimiento. La Compañía realiza una evaluación crediticia continua de la condición financiera de sus contrapartes y, en general, no requiere una garantía.

Los montos totales reconocidos como efectivo y equivalentes al efectivo, deudores comerciales, cuentas por cobrar con partes relacionadas, activos contractuales, otras cuentas por cobrar, y depósitos de arrendamiento representan la exposición máxima de la Compañía al riesgo de crédito. Al 31 de diciembre de 2025, la exposición al riesgo de crédito era de $382.246.049 (2024: $438.916.900)

El efectivo y equivalentes al efectivo se mantienen en bancos y en las principales instituciones financieras con altas calificaciones crediticias asignadas por agencias internacionales de calificación crediticia.

Otras cuentas por cobrar que no están vencidas ni deterioradas son sustancialmente empresas con un buen historial de cobro con la Compañía.

Exposición al riesgo de crédito de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

En miles de pesos	**Tasa de pérdida promedio ponderada**	**Importe en libros bruto, sin deterioro crediticio**	**Importe en libros bruto, con deterioro crediticio**	**Provisión para pérdidas crediticias esperadas**
2025				
No vencidos	–0,25%	175.825.705	357.356	–437.477
Vencidos entre 1 y 30 días	–0,32%	8.027.277	0	–25.468
Vencidos entre 30 y 90 días	–0,50%	15.172.098	8.692	–76.061
Vencidos más de 90 días	–3,44%	38.065.258	2.565.442	–1.396.220
Total	**–0,81%**	**237.090.338**	**2.931.490**	**–1.935.226**
2024				
No vencidos	–0,36%	196.343.397	0	–711.005
Vencidos entre 1 y 30 días	–0,61%	13.151.326	266.436	–81.350
Vencidos entre 30 y 90 días	–0,97%	30.039.204	730.837	–296.996
Vencidos más de 90 días	–12,90%	62.394.259	9.314.843	–9.253.549
Total	**–3,31%**	**301.928.186**	**10.312.116**	**–10.342.900**

Docusign Envelope ID: 7CFD421E-F0A6-4693-A7C7-E3A3DE773D86

(14) ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS FINANCIEROS (Continuación)

Movimiento de la provisión para pérdidas crediticias esperadas de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

En miles de pesos	**2025**	2024
Al 1 de enero	**–10.342.900**	**–23.553.222**
Reversos/ adiciones	1.548.937	–2.485.905
Utilizaciones	6.185.469	21.157.871
Diferencias de cambio	673.268	–5.461.644
Al 31 de diciembre	**–1.935.226**	**–10.342.900**

Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez es el riesgo de que la Compañía encuentre dificultades para cumplir con las obligaciones asociadas con sus pasivos financieros liquidados mediante la entrega de efectivo u otro activo financiero.

La Compañía controla y mantiene el efectivo y equivalentes al efectivo a un nivel que se considera adecuado para financiar sus operaciones y para mitigar los efectos de las fluctuaciones en los flujos de efectivo. Se asume que los valores en libros de los pasivos financieros con vencimiento inferior a un año, incluidos los proveedores, las cuentas por pagar a partes relacionadas, las otras cuentas por pagar y los pasivos por arrendamiento, se aproximan a sus valores razonables debido al corto período hasta el vencimiento. El riesgo de liquidez es mínimo, ya que la sociedad controladora final acordó proporcionar el apoyo financiero necesario para que la Compañía pueda cumplir con sus obligaciones a medida que vencen.

Los siguientes son los vencimientos contractuales de los pasivos financieros, incluyendo el pago de intereses

En miles de pesos	**Importe en libros**	**Flujos de efectivo contractuales**	**Dentro de un año**	**Más de un año**
2025				
Pasivos financieros no derivados				
Pasivos por arrendamiento	5.268.535	–6.097.437	–1.925.506	–4.171.931
Proveedores	3.378.289	–3.378.289	–3.378.289	0
Cuentas por pagar a partes relacionadas	483.919.838	–483.919.838	–483.919.838	0
Otras cuentas por pagar	55.335.444	–55.335.444	–55.335.444	0
Exposición al riesgo de liquidez	**547.902.106**	**–548.731.008**	**–544.559.077**	**–4.171.931**
2024				
Pasivos financieros no derivados				
Pasivos por arrendamiento	7.157.192	–8.633.868	–2.105.006	–6.528.862
Proveedores	4.394.860	–4.394.860	–4.394.860	0
Cuentas por pagar a partes relacionadas	567.914.940	–567.914.940	–567.914.940	0
Otras cuentas por pagar	42.763.342	–42.763.342	–42.579.205	–184.137
Exposición al riesgo de liquidez	**622.230.334**	**–623.707.010**	**–616.994.011**	**–6.712.999**

Docusign Envelope ID: 7CFD421E-F0A6-4693-A7C7-E3A3DE773D86

(14) ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS FINANCIEROS (Continuación)

Riesgo de tipo de cambio

La Compañía incurre en riesgo de tipo de cambio en las ventas y compras denominadas en monedas distintas de pesos colombianos. Las monedas que dan lugar a este riesgo son principalmente el dólar estadounidense y euro.

La exposición de la Compañía al riesgo de tipo de cambio es la siguiente:

En miles de pesos	**Dólar estadounidense**	**Euro**
2025		
Efectivo y equivalentes de efectivo	71.826.864	0
Deudores comerciales	142.556.796	303.044
Cuentas por cobrar con partes relacionadas	48.355.490	1.233.525
Activos contractuales	36.984.121	16.128
Otras cuentas por cobrar	3.237	0
Depósitos de arrendamiento	56.236	0
Pasivos por arrendamiento	−275.280	0
Proveedores	−1.042.652	−316.975
Cuentas por pagar a partes relacionadas	−480.051.229	−3.370.180
Otras cuentas por pagar	−48.275.792	0
Exposición neta al riesgo de tipo de cambio	**−229.862.209**	**−2.134.458**
En miles de pesos	**Dólar estadounidense**	**Euro**
2024		
Efectivo y equivalentes de efectivo	74.900.518	0
Deudores comerciales	169.386.256	959.028
Cuentas por cobrar con partes relacionadas	110.900.863	8.549
Activos contractuales	8.805.571	0
Otras cuentas por cobrar	80.600	0
Depósitos de arrendamiento	65.996	0
Pasivos por arrendamiento	−274.341	0
Proveedores	−1.456.274	−310.247
Cuentas por pagar a partes relacionadas	−558.422.639	−8.064.738
Otras cuentas por pagar	−40.038.961	0
Exposición neta al riesgo de tipo de cambio	**−236.052.411**	**−7.407.408**

Análisis de sensibilidad

Un fortalecimiento del 10% de la moneda funcional contra el dólar estadounidense y el euro en la fecha del estado de situación financiera aumentaría la utilidad antes de impuestos en aproximadamente $23.199.667 (2024: $24.345.982). Este análisis asume que todas las demás variables, en particular la tasa de interés, se mantienen constantes.

Un debilitamiento del 10% de la moneda funcional contra las mismas monedas extranjeras habría tenido el efecto equivalente pero opuesto a las cantidades mostradas anteriormente, sobre la base de que todas las demás variables permanecen constantes.